

# 2.7 Herramientas <

# Navegador lateral

- [2.7.1 Herramientas Introducción](#)
- [2.7.2 API < Herramientas](#)
- [2.7.3 Importador < Herramientas](#)
- [2.7.4 SEO - Herramientas](#)
- [2.7.5 Comprobador Tienda - Herramientas](#)
- [2.7.6 Transferencia de archivos - Herramientas](#)

# 2.7.1 Herramientas

## Introducción

La sección **Herramientas** del panel de administración de Wakaprint reúne diversas utilidades pensadas para facilitar la gestión técnica y operativa de la tienda. Desde este apartado, los administradores pueden acceder a funciones que permiten **importar productos, conectar sistemas externos, optimizar la tienda, verificar su configuración y gestionar archivos**.

Entre estas utilidades se presenta como contratación opcional el módulo **CIFRA**, que permite **importar productos y tarifas desde la plataforma CIFRA**, agilizando la creación y actualización del catálogo. Junto a él, herramientas como **API, Importador, SEO, Comprobador de tienda y Transferencia de archivos** ayudan a mantener la tienda actualizada, integrada y en correcto funcionamiento.



## 2.7.2 API < Herramientas

La API de Wakaprint, construida sobre el estándar OpenAPI 3 y completamente documentada, permite realizar lectura y escritura de todos los datos del aplicativo de la plataforma de comercio electrónico. Esto brinda a desarrolladores y empresas una gran flexibilidad para integrar, automatizar y extender funcionalidades según sus necesidades.

Ejemplos de uso de la API:

- Sincronizar productos y catálogos desde un ERP u otro sistema externo hacia Wakaprint.
- Actualizar precios, inventarios o estados de pedido de forma automática.
- Crear pedidos desde otras aplicaciones (como CRMs o sistemas de diseño online) y enviarlos directamente a Wakaprint.
- Extraer reportes personalizados de ventas, clientes o producción para análisis avanzados.

Gracias a su estructura abierta y estandarizada, la API facilita integraciones rápidas, escalables y seguras, permitiendo conectar Wakaprint con prácticamente cualquier sistema externo y potenciar todo el ecosistema digital de la empresa.

### Módulo de conexión con ERP ENICO

El módulo Wakaprint en el ERP ENICO integra por API la tienda online con la gestión interna de la empresa. Los carritos, presupuestos y pedidos creados en Wakaprint se envían automáticamente a ENICO, facilitando la **gestión de presupuestos, pedidos, producción y facturación sin tener que duplicar datos**.

Los administradores pueden decidir si procesar cada pedido desde ENICO o desde la propia tienda online, adaptando el flujo a cada canal.

**Gracias al módulo de Wakaprint en ENICO, la empresa cuenta con un canal de venta online y un presupuestador que agiliza la gestión del canal de venta físico.**

Con el módulo de Wakaprint en el ERP ENICO hemos conseguido una reducción importante de los tiempos dedicados al cálculo, y envío de presupuestos. Tanto

nuestros clientes como nuestro personal han percibido favorablemente la mejora en la gestión de pedidos.

— Responsable de Atención al Cliente

## TOKENS DE ACCESO A API

Accede a la especificación de la API para conocer los elementos disponibles, así como sus atributos y sus métodos.

ESPECIFICACIÓN DE API

En este apartado está todo lo relacionado con el acceso a través de la API.

Podemos generar token de acceso, así como acceder a la especificación de la misma.

### TOKENS DE ACCESO A API

NOMBRE	TOKEN	CREADO EL	ÚLTIMO ACCESO
--------	-------	-----------	---------------

No se encontraron resultados.

## Botón de especificaciones

Filtrar cadena que contenga un valor "LIKE"

```
#filter[attribute][like]=valor
```

Filtrar por un valor mayor que ">"

```
#filter[attribute][>]=valor
```

Filtrar por un valor mayor que "<"

```
#filter[attribute][<]=valor
```

Estos filtros pueden combinarse

```
?#filter[attribute][<]=valor&#filter[attribute][>]=valor2
```

### Paginación

Para seleccionar una página de resultados en las request que devuelven colecciones se añade el argumento "page":

```
?page=2
```

### Esquemas

Esquema	Punto final
Cart	Ver
ComplainProposal	Ver
ComplainReasonGroup	Ver
ComplainReason	Ver
Complaint	Ver
Order	Ver
Product	Ver
Address	Ver
AttrQuantityFeatureValue	Ver
Category	Ver
ComplainReasonProposal	Ver
Cms	Ver
Color	Ver
Discount	Ver
Faq	Ver
Feature	Ver
FeatureValue	Ver
File	Ver
Gallery	Ver
Holiday	Ver
ImageSize	Ver
Incompatibility	Ver
Menu	Ver
ProductCartTracking	Ver
ProductCartValue	Ver
ProductCategory	Ver
ProductFeature	Ver

Servers

- Punto de entrada principal v1

### Cart

GET	/cart	Returns an Cart model collection
POST	/cart	Creates a new Cart record
GET	/cart/{id}	Returns an Cart model
PUT	/cart/{id}	Updates a Cart record
DELETE	/cart/{id}	Deletes an Cart model
GET	/cart/{id}/products	Returns Cart - products relational model collection
GET	/cart/{id}/order	Returns Cart - order relational model
GET	/cart/{id}/user	Returns Cart - user relational model
GET	/cart/{id}/shippingaddress	Returns Cart - shippingaddress relational model collection
GET	/cart/{id}/invoiceaddress	Returns Cart - invoiceaddress relational model collection

### ComplaintProposal

GET	/complaint_proposal	Returns an ComplaintProposal model collection
POST	/complaint_proposal	Creates a new ComplaintProposal record
GET	/complaint_proposal/{id}	Returns an ComplaintProposal model
PUT	/complaint_proposal/{id}	Updates a ComplaintProposal record
DELETE	/complaint_proposal/{id}	Deletes an ComplaintProposal model

### ComplaintReasonGroup

GET	/complaint_reason_group	Returns an ComplaintReasonGroup model collection
-----	-------------------------	--

# 2.7.3 Importador <

## Herramientas

Esta herramienta permite exportar e importar productos de forma sencilla, ofreciendo opciones para generar archivos .xlsx o .csv, descargar plantillas modificables y aplicar filtros para gestionar la actualización del catálogo.

1. Exportar en .xlsx y . csv productos.
2. Descarga de plantilla .xlsx para modificar productos mediante importación de .csv
3. Filtros para exportación y descarga de plantilla
4. Importar en . csv productos.

### IMPORTAR DESDE ARCHIVO EXCEL

Añade o actualiza productos existentes desde un archivo excel. Puede gestionar características de productos, valores de características y sus incompatibilidades, transportistas, imágenes y categorías.

**IMPORTAR DESDE ARCHIVO EXCEL**

La información de ayuda para ésta sección está disponible en la propia sección del gestor. Acceder a la opción del menú del Dashboard Herramientas->Importador

La sección del importador se divide en dos bloques.

### 1. Bloque derecho

En el que se presentan instrucciones para actualizar productos del catálogo a partir de plantilla de hoja de cálculo.

#### CÓMO IMPORTAR DESDE ARCHIVO

Desde el panel derecho de esta pantalla además de realizar la importación, puede descargar un archivo de importación de muestra o acceder al **generador de archivos de importación**, en el cual podrá generar automáticamente el archivo excel con los datos de los productos seleccionados.

**Importante:** Esta herramienta sirve tanto para exportar/importar como para actualizar precios. Cuando exportas un producto, este se exporta con información en las celdas correspondientes al identificador del elemento (producto, característica, valor). Cuando este identificador está presente, el sistema entiende que estás solicitando una actualización del producto existente en el sistema. Si lo que necesitas es importarlo como un producto nuevo, abre el archivo exportado con tu programa favorito y deja vacía la celda de identificador de producto.

## ESPECIFICACIONES SOBRE EL ARCHIVO

## 2. Bloque izquierdo

Interfaz de acciones.

#### IMPORTAR DESDE ARCHIVO

Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

IMPORTAR

Descargar archivo csv de muestra

Generar archivo de importación

Descargar archivo excel de muestra

Elemento	Función
----------	---------

<p>Botón</p>	<p>Para actualizar producto o productos del catálogo mediante subir archivo .csv, UTF-8, separado por comas.</p>
<p>Botón</p>	<p>Para confirmar la acción de actualización de producto o productos a partir del archivo subido.</p>
<p>Acción</p> <p>Descargar archivo csv de muestra</p>	<p>Al hacer clic descarga una plantilla del archivo . csv de muestra.</p>
<p>Acción</p> <p>Descargar archivo excel de muestra</p>	<p>Al hacer clic descarga un archivo plantilla del archivo .xlsx de muestra.</p>
<p>Acción</p> <p>Generar archivo de importación</p>	<p>Abre la interfaz de generar archivo de importación</p>

## 2.1 Interfaz de generar archivo de importación

### FILTROS DE PRODUCTOS

GENERAR ARCHIVO CSV

GENERAR ARCHIVO EXCEL

ID

NOMBRE

PUBLICADO

Seleccionar...

Mostrar el producto en el catálogo

- INICIO
- SOBRES
- TARJETAS
- REVISTAS
- AGENDAS
- PAPELERÍA CONTABILIDAD
- ENCUADERNADOS
- PAPELERÍA CONTROL

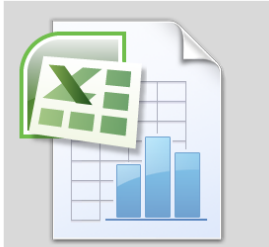
Elemento	Función
Filtros de productos	Permite filtrar por ID, por nombre, por publicado y por categoría. Por cada uno de los filtros o por varios y por todos.
Botón 	Al hacer clic en él genera y descarga un archivo .csv con los productos según los filtros aplicados.
Botón 	Al hacer clic en él genera y descarga un archivo .xlsx con los productos según los filtros aplicados.

## 2.2 Pasos para actualizar producto o productos con el importador

1. Filtrar según interés.
2. Clic en botón "GENERAR ARCHIVO EXCEL".
3. Abrir el archivo .xlsx.
4. Modificar según las indicaciones que se presentan en el bloque izquierdo de instrucciones de la herramienta.
5. Guardar archivo como .csv, UTF-8, separado por comas.
6. Clic en el botón de "Seleccionar archivo" para subir el archivo modificado del paso anterior.
7. Clic en botón "IMPORTAR" para que se se actualicen los cambios en los productos modificados.

## 2.3 Ejemplos de archivos que se pueden descargar

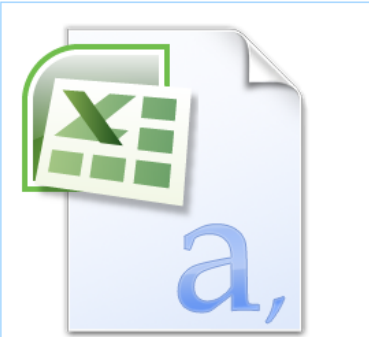
- **Archivo .xlsx del muestra**



ejemplo-archivo-importacion-de-productos.xlsx

A	B	C	D	E	F	G	H	I
###PROSHOP###	Proshop version	3.30.0	10 de diciembre de	para prevenir problemas en la				
#	Nombre	Referencia	EAN	Meta título	Meta descripción	Descripción corta	Descripción	Modo
Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí
	#	Nombre	Tipo vista	Referencia	Descripción	Posición	Datos	Recibe cantidad de
	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí
		#	Nombre	Referencia	Posición	Por defecto	Fijo	Variable
		Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí	Datos aquí

o Archivo .csv de muestra



ejemplo-archivo-importacion-de-productos.csv

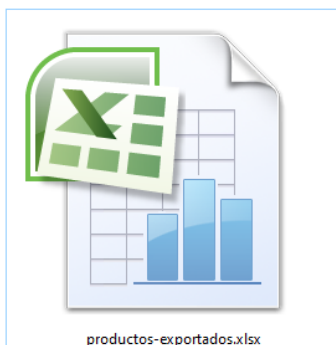
ejemplo-archivo-importacion-de-productos.csv: Bloc de notas

Archivo Edición Formato Ver Ayuda

```
####PROSHOP####;"Proshop version";"3.30.0";"Archivo generado el 10 de  
";"#";"Nombre";"Referencia";"EAN";"Meta título";"Meta descripción";"Des  
"Datos aquí";"Datos aquí";"Datos aquí";"Datos aquí";"Datos aquí";"Data  
";"#";"Nombre";"Tipo vista";"Referencia";"Descripción";"Posición";"D  
";"Datos aquí";"Datos aquí";"Datos aquí";"Datos aquí";"Datos aquí";"l  
";";";"#";"Nombre";"Referencia";"Posición";"Por defecto";"Fijo";"Varia  
";";";"Datos aquí";"Datos aquí";"Datos aquí";"Datos aquí";"Datos aquí"
```

Línea 8, columna 1 100% UNIX (LF) UTF-8

- **Botón GENERAR ARCHIVO EXCEL productos filtrados por categoría sobres y habilitados.**





# 2.7.4 SEO - Herramientas

En la sección del menú del gestor llamada Herramientas se encuentra el acceso a los ajustes generales del SEO.

En esta pantalla se podrán establecer los metadatos que utilizarán los buscadores en sus resultados de búsqueda. Estos resultados se suelen dividir en Url, título y descripción.

Desde aquí se pueden gestionar todos los metadatos de las páginas de inicio, contacto, categorías, productos, marcas y proveedores. Mediante los paneles inferiores, revisar y acceder al elemento en cuestión para corregir sus datos de SEO.

The screenshot displays the 'Herramientas' (Tools) section for SEO management. It is divided into three main panels: 'SEO DE LA PÁGINA DE INICIO', 'SEO DE LA PÁGINA DE CONTACTO', and 'SEO DE LA PÁGINA DE MARCAS'. Each panel contains two input fields for 'Meta título' and 'Meta descripción', with an 'ACTUALIZAR' (Update) button below each. The 'PRODUCTOS' section at the bottom shows a table with columns for 'NOMBRE', 'META TÍTULO', and 'META DESCRIPCIÓN', listing items like 'Tazas' and 'Bolígrafos' with their respective SEO data and update buttons. A breadcrumb 'Inicio > Seo' is visible in the top right corner.

NOMBRE	META TÍTULO	META DESCRIPCIÓN	
Tazas	--	Flyers	ACTUALIZAR
Bolígrafos	--	--	ACTUALIZAR
--	--	--	ACTUALIZAR

# 2.7.5 Comprobador Tienda - Herramientas

En la sección del menú del gestor llamada Herramientas se encuentra el acceso al "Comprobador de Tienda".

Para uso exclusivo del departamento de Soporte Técnico.

El valor de Cif de la empresa no está definido. <b>Cambiar</b> Comprueba que el parámetro cif de la empresa esté definido. COMPANY_CIF	✘
El tamaño máximo de archivo soportado por el servidor no es suficiente Comprueba que el valor de upload_max_filesize sea mayor que 32MB.	✘
El CMS "Información de requerimientos de archivos imprenta general" (Builder) contiene un enlace que no coincide con el dominio de la tienda: <a href="https://drive.google.com/file/d/1QgfbzVqGW5g1BDcLjVadDdcRC7obdXL/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1QgfbzVqGW5g1BDcLjVadDdcRC7obdXL/view?usp=sharing</a> El CMS "Información de requerimientos de archivos imprenta general" (Builder) contiene un enlace que no coincide con el dominio de la tienda: <a href="https://drive.google.com/file/d/1oH9ZEpaJlpamZj-7s3x59Z_tyi7eNPHw/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1oH9ZEpaJlpamZj-7s3x59Z_tyi7eNPHw/view?usp=sharing</a> El CMS "Información de subida de archivos" contiene un enlace que no coincide con el dominio de la tienda: <a href="https://es.wikipedia.org/wiki/Archivo">https://es.wikipedia.org/wiki/Archivo</a> El CMS "Información de requerimientos de archivos imprenta sobres" (Builder) contiene un enlace que no coincide con el dominio de la tienda:	✘

Como administrador se puede consultar el registro de cambios para conocer todos los cambios notables y mejoras en las versiones.

# 2.7.6 Transferencia de archivos - Herramientas

En la Versión 12.0 de Wakaprint se incorpora una herramienta de sistema de carga de archivos para clientes de tienda física.

Herramientas-> Transferencia de archivos.

## Transferencia directa de archivos

Esta herramienta permite a usuarios anónimos enviarte archivos grandes sin necesidad de usar plataformas de terceros o envío por correo electrónico. Para regular el acceso y evitar subidas no deseadas, los enlaces públicos de acceso a esta herramienta son únicos, y debes crearlos para que esté operativo. Para ello, haz click en el botón inferior de "Enlaces de acceso" y crea uno. En la misma pantalla podrás ver una herramienta para obtener un QR que podrás imprimir y colocar en tu local para que los usuarios lo escaneen con su móvil y así facilitarte archivos.

**IMPORTANTE:** Ten en cuenta que estos archivos no pasan ningún antivirus, por lo que debes comprobar que el archivo a abrir ha sido enviado por una fuente de confianza.

### ENLACES DE TRANSFERENCIA

¿Buscas archivos de pedidos? Puedes verlos en cada pedido, también puedes ir [aquí](#) para ver todos

### LÍMITES DEL SERVIDOR

El tamaño máximo de archivo soportado por la configuración del servidor es:

67,189 MB

Mediante una sencilla interfaz el administrador crea un enlace que genera automáticamente un código QR.

Éste se imprime y expone en el establecimiento para que el cliente en tienda puede leer con su dispositivo móvil el QR y acceder a este sistema de subida de archivos.

Los archivos subidos estarán disponibles en la sección de "Archivos del clientes de esta herramienta" del administrador de Wakaprint. **No están vinculados a ningún pedido. Para**

**usuarios anónimos.** Es un sistema creado para facilitar el envío y gestión de los archivos de pedidos en tienda.

Por razones de seguridad, cada enlace es diferente y no se puede adivinar. Pero si se comienza a recibir archivos inesperados, se crea un nuevo enlace y se elimina el anterior.

### A tener en cuenta:

Los archivos subidos por el sistema de transferencia directa de archivos están en:  
Herramientas -> Transferencia de archivos.

En esta sección se encuentra además el botón para acceder a la interfaz de creación de enlaces para transferencia directa de archivos.

Los archivos subidos a pedidos están disponibles en el gestor de Wakaprint además de en los propios pedidos en:  
Ajustes->Archivos de clientes.

## Interfaz de la primera capa de la herramienta

#### ¿Para qué es esto?

Esta es una herramienta para permitir a las personas transferirte un archivo como suelen hacer con otras plataformas

#### Importante:

Por razones de seguridad, cada enlace es diferente y no se puede adivinar. Pero si comienzas a recibir archivos inesperados, crea un nuevo enlace y elimina el anterior

**ARCHIVOS SUBIDOS**

NOMBRE	ENLACE	QR	CREADO EL	ÚLTIMO ACCESO
PRUEBA 2	https://pruebas.wa		05-08-2024 HACE UN AÑO	MODIFICAR
Tienda mayo 2025	https://pruebas.wa		22-11-2024 HACE UN AÑO	MODIFICAR

Elemento	Función
Botón 	Acceder a la página en donde están accesibles los archivos subidos mediante este método de transferencia directa.
Botón 	Abrir la interfaz de creación de enlace de transferencia
Icono embudo y paginación	Activar filtros y paginación en el listado de enlaces creados.

Nombre	Nombre dado al enlace
Enlace	Enlace de transferencia que se ha creado.
QR	Botón para ver la imagen del QR generado. Se puede copiar y guardar.
Creado el	Fecha de creación y tiempo transcurrido desde que se ha creado.
Último acceso	Registro del último acceso con el enlace de transferencia.
Botón "MODIFICAR"	Acceso a interfaz de cambiar nombre dado al enlace. Requiere guardado.
Flecha botón "MODIFICAR"	Acceso a la acción de eliminar enlace.

## Pasos para crear un enlace de transferencia

1. Acceder el elemento del navegador lateral del gestor a Herramientas>Transferencia de archivos.
2. Clic en botón + para abrir la interfaz de creación de enlace de transferencia.



**NOMBRE**                      **ENLACE**                      **QR**                      **CREADO EL**

3. Especificar nombre del enlace y hacer clic en botón "GUARDAR".

### Crear token de transferencia

NOMBRE \*

Enlace de transferencia diciembre 2025

GUARDAR

CERRAR

4. Al guardar se crea automáticamente el enlace de transferencia y el QR correspondiente. Se muestra el última en la lista de enlaces de transferencia creados.

5. Clic en el botón ver QR.



Enlace de transferencia diciembre 2025

https://prue



10-12-2025 JUSTO AHORA

MODIFICAR

6. Comprobar el enlace de prueba haciendo clic en el botón de la vista del QR llamado "ENLACE DE PRUEBA"



Utiliza este código QR para imprimir un póster para que los usuarios puedan acceder fácilmente a las transferencias.

---

[ENLACE DE PRUEBA](#)

7. Al probarlo mostrará la interfaz de subida de archivos por transferencia directa que verá el cliente.



8. Facilitar el QR a los clientes para que puedan acceder al sistema de subida de archivos por transferencia directa.

## **Pasos por el cliente para enviar archivos mediante transferencia directa**

1. Leer el QR con el dispositivo
2. Hacer clic en dentro del recuadro del sistema de subir archivo. Abrirá el explorador de archivos del dispositivo.
3. Seleccionar archivo. Se pueden subir múltiples archivos y también subir archivos tipo carpetas comprimidas. Dispone de un botón para eliminar los archivos subidos en el supuesto de que se necesite.

⊕ AÑADIR MÁS ARCHIVOS

[Política de privacidad](#)



**prueba-subida-carpeta.zip**

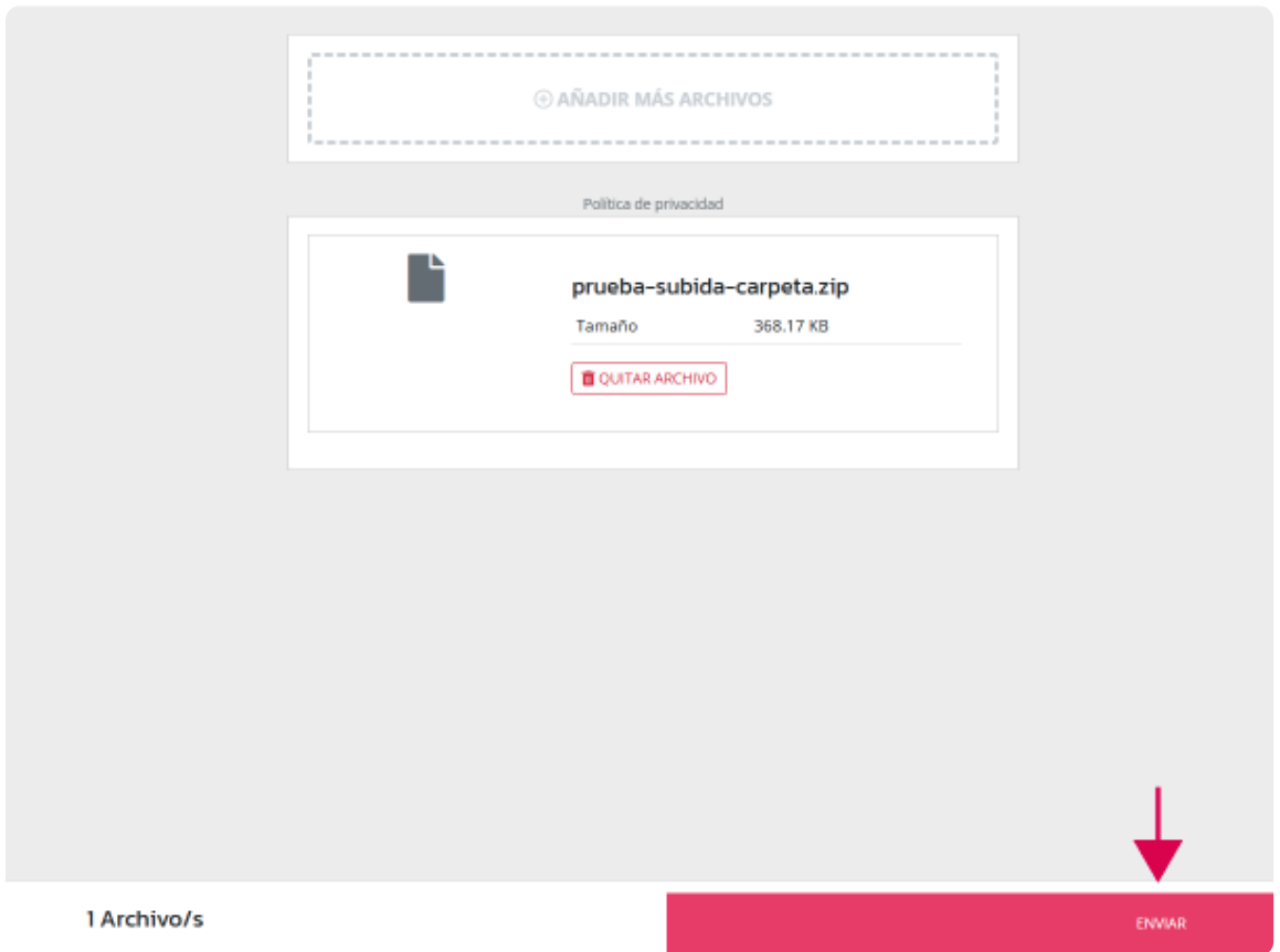
Tamaño 368.17 KB

 QUITAR ARCHIVO

1 Archivo/s

ENVIAR

4. Clic en botón enviar.




5. Ver pantalla de confirmación de subida de archivo con éxito.



## Interfaz de la página "ARCHIVOS SUBIDOS"



Desde el botón de "ARCHIVOS SUBIDOS" presente en la primera capa de Enlaces de transferencia directa se accede a la página en la que se encuentran los archivos subidos por este método.

Segunda capa de "Herramienta de transferencia directa de archivos".

**DISK USAGE**  
**0 %**  
2,25 MB from total 2,00 GB available

Importante: esta página muestra solo los archivos cargados a través de la herramienta de transferencia directa. Para ver todos los archivos cargados, vaya a [Gestor de archivos](#)

Mostrando 1-2 de 2 elementos.

<input type="checkbox"/>	NOMBRE	TAMAÑO	CREADO EL ↑↓		
<input type="checkbox"/>	prueba-subida-carpeta.zip	377 kB	hace 21 minutos	DESCARGAR	
<input checked="" type="checkbox"/>	prueba-subida-carpeta.zip	377 kB	hace 30 minutos	DESCARGAR	

ACCIONES MASIVAS ▾

Elemento	Función
Indicador 	Indica cantidad de memoria de disco ocupada y disponible.
Nombre	Nombre del archivo subido por este método.
Tamaño	Tamaño del archivo.

Creado el	Fecha de subida. Permite ordenar en orden ascendente o descendente.
Botón 	Descargar archivo.
Botón 	Eliminar archivo. Acción no reversible.
Botón 	Acción de eliminar todos los archivos seleccionados. Casilla chequeada en rojo.  Si se selecciona la casilla de inicio de la columna, se seleccionan todos los archivos que se muestran en la página.

**Importante:** esta página muestra solo los archivos cargados a través de la herramienta de transferencia directa. Para ver todos los archivos cargados (también los de pedidos), ir al navegador lateral Ajustes>Archivos de clientes. Ver imagen siguiente.



DISK USAGE

0 %

2,25 MB from total 2,00 GB available

Mostrando 1-8 de 8 elementos.

<input type="checkbox"/>	NOMBRE	<span>●</span> PEDIDO <span>●</span> CARRITO	TAMAÑO	CREADO EL		
<input type="checkbox"/>	prueba-subida-carpeta.zip	TRANSFERENCIA DIRECTA	377 kB	hace 34 minutos	DESCARGAR	
<input type="checkbox"/>	prueba-subida-carpeta.zip	TRANSFERENCIA DIRECTA	377 kB	hace 43 minutos	DESCARGAR	
<input type="checkbox"/>	pasarela-de-paypal-para-pago-con-tarjetas-de-credito (1).pdf	#614	1 MB	27/11/25 15:28	DESCARGAR	
<input type="checkbox"/>	Prueba.jpg	FSGZ-UFA	3 kB	26/11/25 10:04	DESCARGAR	
<input type="checkbox"/>	blank.pdf	FSMM-OEY	5 kB	26/11/25 10:04	DESCARGAR	
<input type="checkbox"/>	vector.svg	#613	6 kB	20/11/25 12:07	DESCARGAR	
<input type="checkbox"/>	Diseño del producto.png	FSHA-WYR	0 B	28/10/25 14:25	DESCARGAR	
<input type="checkbox"/>	Diseño de impresión del producto (0).svg	FSHA-WYR	0 B	28/10/25 14:25	DESCARGAR	

ACCIONES MASIVAS ▾