

# E. Subida de archivos por el cliente

- E1. Introducción - Subida de archivos por el cliente
- E2. Requiere archivo - Tipo - Subida de archivos por el cliente
- E3. Vector - Tipo - Subida de archivos por el cliente
- E4. Subida directa de archivos PDF - Tipo - Subida de archivos por el cliente
- F5. Diseñador en línea - Tipo - Subida de archivos por el cliente
- E6. Transferencia directa de archivos - Tipo - Subida de archivos por el cliente
- E7. Tamaño máximo del archivo subido por el cliente - Subida de archivos por el cliente

# E1. Introducción - Subida de archivos por el cliente

En el contexto de productos personalizables, el cliente necesita enviar un archivo (como una imagen, logotipo, diseño u otros) para completar su pedido. Para facilitar este proceso y garantizar que se realice correctamente, Wakaprint incorpora varios sistemas para subida de archivo:

**A) Requiere archivo.** Disponible en todos los productos. Modo avanzado.

**B) Característica "Vector".** Disponible en todos los productos. Modo avanzado.

**C) Característica "Subida directa de archivos PDF".** Disponible si la tienda tiene el módulo copistería. Modo avanzado.

**D) Lienzos.** Disponible si la tienda tiene el módulo diseñador en línea.

**E) Herramienta de Transferencia directa de archivos.** Para pedidos en mostrador. No vinculado con pedidos tramitados por la tienda.

Se puede tener activo en los productos el tipo de subida de archivo A con uno de los tipos B,C o D.

## ¿Cómo y dónde se reciben los archivos subidos por el cliente?

Los archivos subidos por el cliente estarán disponibles para ser descargados por el administrador en cada producto del pedido, y en la página de Ajustes>Archivos de clientes en el gestor de la tienda, una vez transcurrido el tiempo ajustado para que el cliente pueda reemplazarlo.

El plazo de tiempo que se le da al cliente para poder cambiar el archivo subido por otro es un ajuste tipo selector de tiempo que está disponible en el gestor-> Ajustes-> Ajustes Generales->Segundos para cambiar archivo: El tiempo mínimo que se puede ajustar es de 15 minutos.

Los archivos subidos por el cliente no son redimensionados por la aplicación. Será el mismo que ha

subido el cliente.

Está regla se aplica de forma general pero con particularidades añadidas en algunos sistemas de subida de archivo.

## Revisión de archivos

Además del botón de descarga del archivo muestra un botón de revisión de archivo para uso por el administrador.

### ¿Para qué sirve el botón de revisión de archivos?

- Una vez descargado comprobar y registrar si el archivo es aceptado. Mientras el administrador no cambie el estado de revisión del archivo, el cliente verá en el seguimiento de su pedido verá el nombre del archivo subido y el estado de "Pendiente". Lo que quiere decir es que está pendiente de revisar.
- Una vez descargado el archivo comprobar y registrar si el archivo es rechazado o aceptado.
- Una vez descargado y rechazado informar al cliente de la circunstancia.
- Una vez descargado y rechazado informar al cliente de los motivos por los que se ha rechazado.

Al rechazarse un archivo el cliente recibe un correo informando de la situación del archivo y motivos por los que se ha rechazado (si se han reflejado por el administrador).

También en el seguimiento del pedido el cliente ve la situación del archivo y los motivos del rechazo (si se han reflejado por el administrador).

El sistema de carga de archivo desde el seguimiento del pedido se vuelve a mostrar para que el cliente suba el archivo correcto.

En el supuesto de que el importe del producto después del cambio del archivo sea diferente al cobrado, a tener en cuenta que se pueden añadir conceptos manualmente a un pedido pendiente de pago o ya pagado con importes de incremento o negativos. A tener en cuenta el régimen fiscal del país o zona territorial. Al añadir un concepto manualmente todos los documentos relacionados se actualizan. Aunque ya estén creados y enviados al cliente por el sistema.

### Descuento por cambio de archivo

PENDIENTE  ELIMINAR

#1235

--

Impuestos:

21%

No se necesita archivo

-3,00 €

Envío 24/48 h

Número...

AÑADIR SEGUIMIENTO

AÑADIR CONCEPTO MANUALMENTE

### La factura, albarán y orden de pedido, se modifican automáticamente.

La factura modificada ha de ser enviada de nuevo al cliente. Se recomienda crear un estado de pedido que envíe la factura modificada con el mensaje del correo personalizado informando al cliente de el motivo.

DESCUENTO POR CAMBIO DE ARCHIVO	-3,00 €	1		Envío 24/48 h	-3,00 €	21%
---------------------------------	---------	---	--	---------------	---------	-----

Total conceptos	% Impuestos	Importe impuestos
565,16 €	21%	118,68 €

<b>Total productos</b>	550,28 €
<b>Transporte</b>	
Envío 24/48 h (21%)	14,88 €
<b>Total sin impuestos</b>	<b>565,16 €</b>
<b>Impuestos (21 %)</b>	118,68 €
<b>Total con impuestos</b>	<b>683,84 €</b>

### ¿Para qué activar el método , "A - Requiere archivo", en un producto con los métodos de subida de archivo de tipo, B, C ó D ?

Aunque se pueden poner información de ayuda para la subida y requerimientos de archivos en diferentes editores de texto que se muestran en el producto, categorías y opciones.

Puede ser útil de cara al cliente activar requiere archivo. Permitirá que muestre el enlace tipo texto y el de tipo botón y se pueda llevar al cliente a la página de instrucciones de subida y requerimientos de archivo concretas para el tipo de producto.

Otra ventaja es para que el cliente pueda volver a subirlos desde el seguimiento de su pedido, en el supuesto de que alguno/algunos archivo/archivos sean rechazados, o el cliente se haya equivocado al subirlo.

# E2. Requiere archivo - Tipo - Subida de archivos por el cliente

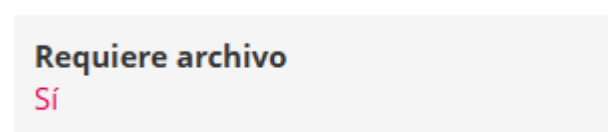
## 1. Qué es la función "Requiere archivo"

Es una funcionalidad que permite al cliente subir archivos (imagen, diseño, etc.) necesarios para la personalización de los productos de **su pedido**.

Está disponible en todos los productos.

## 2. Dónde se activa

Se puede opcionalmente modificar el ajuste "Requiere archivo: Sí" desde el editor de propiedades de producto tanto desde su interfaz abierta como su interfaz de accesos directos.



### 3. Qué ocurre al activar "Requiere archivo"

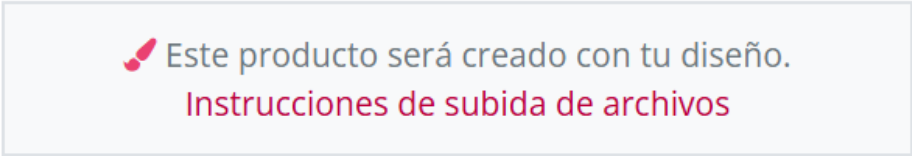
1. Cuando esta opción está activada, se muestran en la vista del cliente dos enlaces informativos que explican cómo subir correctamente un archivo.
2. En el seguimiento del pedido tramitado, al cliente se le presenta un botón de subida de archivo en cada producto de su pedido.
3. Los archivos que puede subir el cliente en cada producto son archivos de imagen JPG, JPEG, archivos vectoriales PDF y ZIP.
4. En ajustes generales el gestor dispone de un ajuste para permitir definir si los clientes pueden subir un único o múltiples archivos por producto.


### 4. Qué se muestra al cliente al activarlo

Una vez activada la opción, el cliente verá en el producto:

#### 4.1 Enlace tipo texto

- Ubicación: Previo a inicio de las características del producto.
- Apariencia: Texto en color magenta (actúa como enlace)
- 



 Este producto será creado con tu diseño.  
**Instrucciones de subida de archivos**

#### 4.2 Enlace tipo botón

- Ubicación: Al final de la descripción larga del producto.

## INSTRUCCIONES DE ARCHIVO

Al crearse un nuevo producto, y marcar "Requiere archivo en él" se crea con los botones de instrucciones por defecto vinculados a una página de instrucciones general.

Desde el ajuste de la ficha de producto llamado "**Página de instrucciones de archivo**" se presenta un selector para poder definir la página de contenido con instrucciones de archivo que interesa que se muestre cuando el cliente haga clic en los botones.

## SOBRES

### INDICACIONES GENERALES PREPARACIÓN ARCHIVOS PARA IMPRENTA

Los trazados vectoriales deben ser de al menos 0,25 pt. La fuente se debe incorporar en el PDF o se debe convertir en curvas/trazados. Si la medida del carácter de textos es inferior de 6 pt. no garantizamos la calidad perfecta de la impresión de estos.

#### Márgenes y sangrado

El sangrado ha de exceder en 1,5 mm el borde de la línea de corte en todo el perímetro. Las imágenes o colores en fondos han de cubrir todo el área incluido el del sangrado.

La distancia de los textos con respecto a la línea de corte (también llamada margen interior) debe ser de al menos 3 mm.

Los colores o imágenes en posición de fondo han de abarcar todo el área incluyendo el espacio de sangrado.

#### Modo de color

Todos los archivos se envían en modo de color CMYK (cian, magenta, amarillo, negro) asignando el perfil color Fogra 39.

#### Resolución de archivos

La resolución adecuada para los archivos en escala 1:1 es de 100 ppp.

#### Guardado de archivo

Para archivos tipo VECTOR guardar el archivo en formato PDF en escala 1:1 (no protegido con contraseña) y con los textos contorneados/convertidos a curvas.

Para archivos tipo MAPA DE BITS guarde el archivo como JPG en escala 1:1 de 100 ppp de resolución.

#### Guías y capas

Eliminar las guías y capas vacías. Se recomienda mantener las capas ordenadas y nombradas en función del lugar en el que estén los objetos, frente o detrás. Requerido para pedidos con revisión de archivo por un profesional.



### Indicaciones para carga de archivos



#### ¿Dónde?

La carga del archivo se realiza una vez tramitado el pedido.

Si el pedido se tramita como *cliente registrado* acceder a su cuenta de cliente a la sección de pedidos.

Si el pedido se tramita como *cliente invitado* hacer clic en botón seguimiento de pedidos o acceder al botón de Atención al Cliente sección "Seguimiento".

El acceso a Seguimiento de pedido está disponible dentro de la sección de ayuda. En la cabecera de la derecha muestra tres botones. Numerados por orden de izquierda a derecha:

1. Acceso a Registro y cuenta de Cliente registrado/ Pedido/ Producto/ Botón seleccionar archivo.
2. Acceso a Ayudas/Seguimiento/.Tras rellenar los campos requeridos se accede al Pedido/ Producto/ Botón seleccionar archivo.

#### ¿Cómo?

Para cargar archivo hacer clic sobre el botón "Seleccionar archivo" del producto en el pedido. La carga comenzará automáticamente. Si la ha sido completada se sustituirá el texto del botón de seleccionar archivo por el nombre del archivo cargado. Si no ha sido exitosa mostrará alerta correspondiente y puede cargar de nuevo una vez resuelto el problema del archivo. El tamaño máximo del archivo es de 67,11 MB. Dispone de 60 minutos desde la subida del archivo para reemplazarlo. Cuando reemplace el archivo se reiniciará el tiempo para reemplazarlo.

Se permite la carga de archivos de mapa de bits JPG, JPEG, archivos vectoriales PDF y ZIP.

#### Descargar Instrucciones de archivo



#### Descargar Plantilla Sobres tipo C6/5



#### Descargar Plantilla Sobres tipo DL



#### Atención al Cliente





En este editor de texto se puede modificar y añadir contenido **pero no se pueden modificar los datos que el sistema toma dinámicamente.**

### Tamaño máximo

El tamaño máximo del archivo es de **26,21 MB**

### Cambiar un archivo subido

Dispone de **15 minutos** desde la subida del archivo para reemplazarlo. Cuando reemplace el archivo se reiniciará el tiempo para reemplazarlo

## 5. Asociar a cada producto a una página de instrucciones concreta

El sistema de "Requiere archivo" permite asociar a cada producto una página de contenido personalizada, que actúa como guía específica para la subida de archivos.

Captura del ajuste desde interfaz de editor de propiedades de producto abierto.

PÁGINA DE INSTRUCCIONES DE ARCHIVO

Heredar de la configuración glot

Captura del ajuste desde interfaz de editor de propiedades accesos directos.

## Requiere archivo

Sí

## Página de instrucciones de archivo

Información de subida de archivos

### 5.1 Personalizar la página de instrucciones de subida y archivo

Por defecto, ambos enlaces están configurados para llevar a una página genérica con instrucciones estándar de carga. Sin embargo, puedes personalizar esto para cada producto.

## ¿Dónde y cuando subo mi archivo?

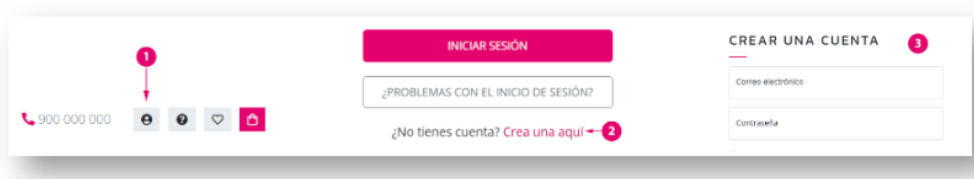
Cuando tramitas un pedido te llegará un correo, y en él verás un enlace a la página de carga de archivo. Si no lo encuentras en la bandeja de entrada búscalo también en la carpeta de correos no deseados o Spam. A continuación te informamos de cómo proceder para subir los archivos para tus pedidos.

### Para subir el archivo proceder según los 4 siguientes supuestos

#### 1. Supuesto pedido tramitado con una cuenta de usuario registrado.

El archivo lo subes una vez tramitado el pedido.

En este supuesto accede e inicia sesión [aquí](#) (ver paso 1). Dentro del pedido pulsar "ELEGIR ARCHIVO". Tienes un tiempo de 15 minutos para reemplazar el archivo. Pasado este tiempo el botón de elegir archivo desaparecerá. Salvo que tu archivo sea rechazado por no ser apto. En este caso el botón se volverá mostrar para que puedas subir de nuevo el archivo.



El administrador puede personalizar esta página de contenido en cada producto. Para ello, en el editor de propiedades, en la ficha de producto, dispone del ajuste, "Página de instrucciones de archivo". Este selector permite elegir cualquiera de las páginas de contenido previamente creadas, de forma que el cliente pueda ver las instrucciones

específicas que correspondan al producto. Se pueden localizar rápidamente escribiendo entre 1 y 3 caracteres.

La página que se ha seleccionado será la que muestre el producto tanto si el cliente hace clic en el enlace de tipo texto como en el enlace de tipo botón.

La funcionalidad ha sido diseñada para ofrecer:

### **Al cliente**

- Instrucciones visibles antes y durante el proceso de compra.
- Instrucciones claras y accesibles sobre cómo subir su archivo correctamente.
- Mayor confianza al personalizar productos, al saber exactamente qué tipo de archivo se necesita y cómo subirlo.
- Experiencia de compra más fluida, al recibir orientación desde distintos puntos del producto (texto y botón).
- Recibir instrucciones claras y visibles desde el principio según tipo de producto.
- Aumenta su confianza durante el proceso de personalización.
- Mejora su experiencia de compra con orientación útil y contextual.
- Disminuye la probabilidad de errores o rechazos de archivo.

### **Al propietario de la tienda**

- Flexibilidad para enlazar distintas páginas de contenido según las necesidades de cada producto.
- Definir qué tipo de información necesita el cliente en función del producto.
- Proporcionar instrucciones específicas por producto.
- Reducción de errores de carga, gracias a instrucciones claras y adaptadas por producto.
- Mejorar la calidad de los archivos recibidos.
- Ahorrar tiempo en correcciones o aclaraciones postventa.
- Mejorar la gestión de pedidos personalizados, al recibir archivos bien preparados desde el inicio.

# E3. Vector - Tipo - Subida de archivos por el cliente

## 1. Qué es la la subida de archivo tipo característica "Vector"

Es una característica que permite y requiere al cliente subir un archivo SVG necesario para la personalización y cotización del producto. Como por ejemplo para la venta de productos con trazado de corte y neones.

Si el cliente no sube el archivo no puede configurar el producto.

## 2. Cómo se activa

Se añade como característica al producto. Está disponible en el modo avanzado de características.

Esta característica se puede añadir una única vez por producto.

## 3. Configuración de la característica "Vector"

Ofrece un sistema de carga de archivo SVG. Al usar esta característica en un producto el archivo se subirá a través de ella y estará disponible para descargar desde el pedido y desde Archivos de clientes.

Por tanto el primer paso para comprar productos con esta característica es subir el archivo SVG.

SUBE TU ARCHIVO SVG



**SELECCIONA UN ARCHIVO SVG**

Sólo se permiten archivos SVG

### 3.1 Al subir el archivo la interfaz pública de la característica cambia.

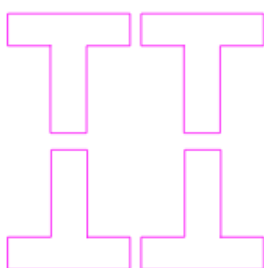
Muestra visualización del SVG subido, en ésta imagen de ejemplo en modo contornos.

Muestra dos campos de entrada de dimensiones de ancho y alto con las medidas obtenidas automáticamente según el tamaño del vector subido.

Estas medidas pueden ser modificadas por el comprador pero siempre mantienen la proporción. Es decir, el cliente puede cambiar cualquiera de las dos dimensiones, pero una se adaptará proporcionalmente a la otra y viceversa.

SUBE TU ARCHIVO SVG

Vista previa



↔ 100 mm

↔ 100 mm

▼ DETALLES

Mediante el botón "Detalles" se despliega el panel de información sobre el SVG subido. Líneas, curvas, y complejidad se visualizan tanto para el vector completo como por trazos cerrados que presenta a título informativo.

SUBE TU ARCHIVO SVG

Vista previa



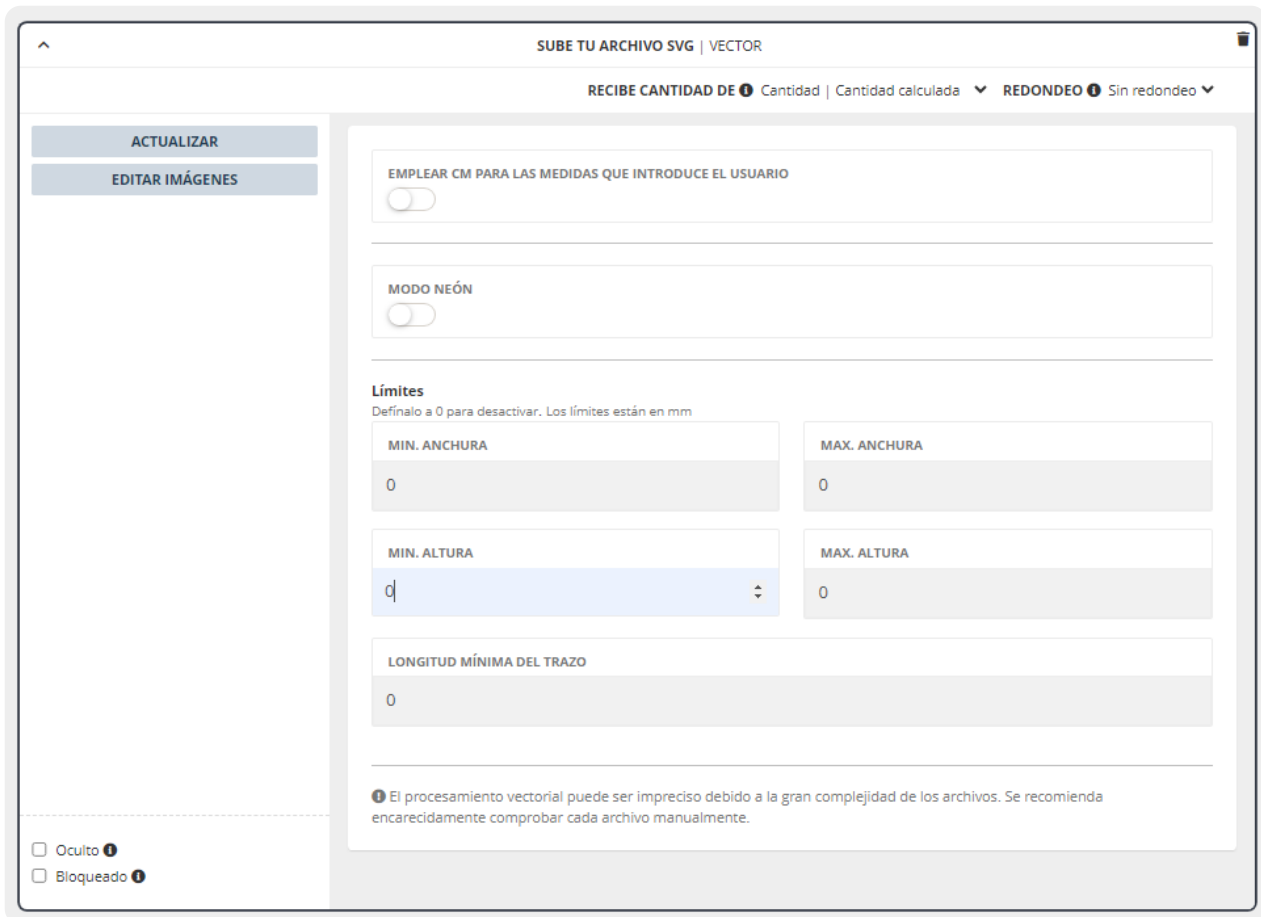
↔ 100 mm ↔ 100 mm ^ DETALLES

📐 Curvas: 0 — Líneas: 32 — ⭐ Complejidad: 1 Simple

1	2	3	4
0 — 8	0 — 8	0 — 8	0 — 8
★ 1	★ 1	★ 1	★ 1

## 4. Unidades que obtiene para impactar precios variables

El primer Ajuste de límites de ancho y alto mínimo y máximo. Los ajustes aquí reflejados de medidas impedirán la compra del producto en medidas superiores o inferiores a las establecidas. Además dispone de un ajuste para definir la longitud mínima del trazo. Todas las unidades de medida se ajustan en mm.



## 5. Botón Modo Neón

Al activar este botón la interfaz pública de la característica cambia.

### SUBE TU ARCHIVO SVG

Sube el archivo en SVG, visualiza cómo queda el neón de forma inmediata y define las medidas del tamaño de tu Neón.



Cuando se sube un archivo SVG se visualiza en dos modos a decidir por el cliente. Neón o contornos.

### SUBE TU ARCHIVO SVG

Sube el archivo en SVG, visualiza cómo queda el neón de forma inmediata y define las medidas del tamaño de tu Neón.

## Vista previa

VER CONTORNOS



↔ 100 cm

↔ 100 cm

^ DETALLES

📐 Curvas: 0

— Líneas: 32

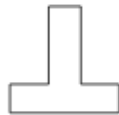
★ Complejidad: 1 Simple



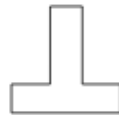
1



2



3



4



En el gestor la interfaz de la característica tipo Vector mostrará un ajuste nuevo. El llamado "Atributo de color" que permite seleccionar una característica de tipo color y, utilizarla para que la visualización del neón se vea en el color seleccionado. La característica de color ha de haber sido creada previamente en el producto o duplicada de otro producto. En este ejemplo la característica de color seleccionada para cambiar el color del neón se ha llamado "Color neón".

EMPLEAR CM PARA LAS MEDIDAS QUE INTRODUCE EL USUARIO



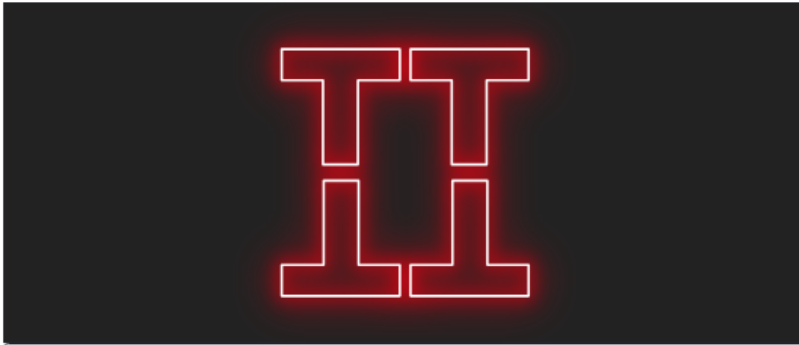
MODO NEÓN



ATRIBUTO DE COLOR

Color neón

Usar el atributo de color como color neón



100

cm



100

cm

^ DETALLES



Curvas: 0



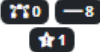
Líneas: 32



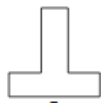
Complejidad: 1 Simple



1



2



3



4

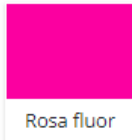
**RESPALDO**

Selecciona el material para el respaldo del Neón.

Metacrilato Transparente

**COLOR NEÓN**

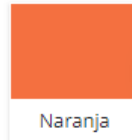
Violeta



Rosa fluor



Rojo



Naranja



MOSTRAR TODOS

**5.1 Las unidades que obtiene la característica de tipo Vector** y que pueden ser recogidas por otras para multiplicar el impacto de precio variable según valor (opción a elegir) son las siguientes:

- Longitud total de los trazos
- Longitud de los trazos: Calculado
- Número de trazos
- Superficie del vector
- Superficie del vector: Calculado
- Ancho del vector : Introducido por el usuario.
- Altura del vector : Introducido por el usuario.
- Curvas

- Curvas: Calculado
- Líneas rectas
- Líneas rectas: Calculado

Ejemplo de las unidades obtenidas al subir un vector (imágenes anteriores), con medidas de ancho de 100 y alto de 100 cm. Ver en imagen siguiente comparativa de compra de una unidad de producto y compra de dos unidades de producto de las unidades obtenidas (en vista de producto con flujo de cantidad)

Longitud total de trazos	<b>7.567</b>
Longitud total de trazos: Calculado	<b>7.567</b>
Número de trazos	<b>4</b>
Número de trazos: Calculado	<b>4</b>
Superficie del vector	<b>1</b>
Superficie del vector: Calculado	<b>1</b>
Ancho del vector: Introducido por el usuario	<b>1</b>
Altura del vector: Introducido por el usuario	<b>1</b>
Curvas	<b>0</b>
Curvas: Calculado	<b>0</b>
Líneas rectas	<b>32</b>
Líneas rectas: Calculado	<b>32</b>

Longitud total de trazos	<b>7.567</b>
Longitud total de trazos: Calculado	<b>15.134</b>
Número de trazos	<b>4</b>
Número de trazos: Calculado	<b>8</b>
Superficie del vector	<b>1</b>
Superficie del vector: Calculado	<b>2</b>
Ancho del vector: Introducido por el usuario	<b>1</b>
Altura del vector: Introducido por el usuario	<b>1</b>
Curvas	<b>0</b>
Curvas: Calculado	<b>0</b>
Líneas rectas	<b>32</b>
Líneas rectas: Calculado	<b>64</b>

Se puede tener en un producto con característica tipo VECTOR, y tener activado, REQUIERE ARCHIVO. Con esta configuración el cliente está obligado a subir el archivo en la característica tipo VECTOR para poder configurar el producto, pero en el supuesto de que el archivo sea revisado por el administrador y no cumpla con lo pedido o con algo que no permita utilizarlo. El administrador puede usar la herramienta de revisión de archivo del producto, y rechazarlo.

Para conocer más sobre como funciona esta herramienta disponible en productos añadidos al carrito que tienen activado REQUIERE ARCHIVO consultar la página de este capítulo llamada, "Subida de archivos por el cliente Introducción". Concretamente la sección llamada "revisión de archivos".

# E4. Subida directa de archivos PDF - Tipo - Subida de archivos por el cliente

## 1. Qué es la la subida de archivo tipo característica "Subida directa de archivos PDF"

Es una característica exclusiva del módulo copistería que permite y requiere al cliente subir al menos un archivo PDF necesario para la personalización y cotización del producto.

## 2. Cómo se activa

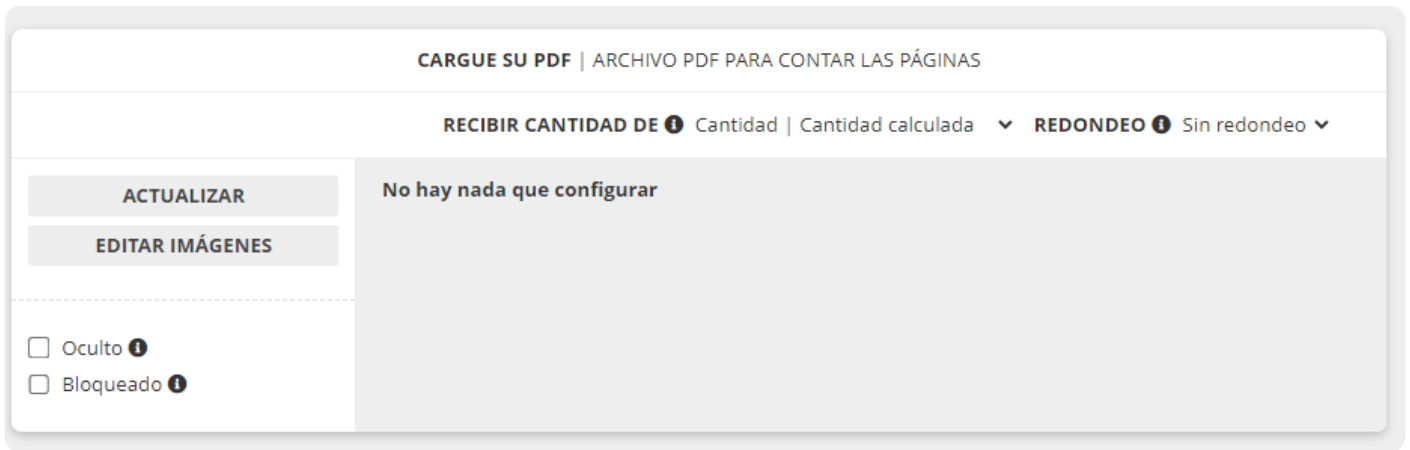
Se requiere tener instalado el módulo de copistería.

Se añade como característica al producto. Está disponible en el modo avanzado de características.

Esta característica se puede añadir una única vez por producto.

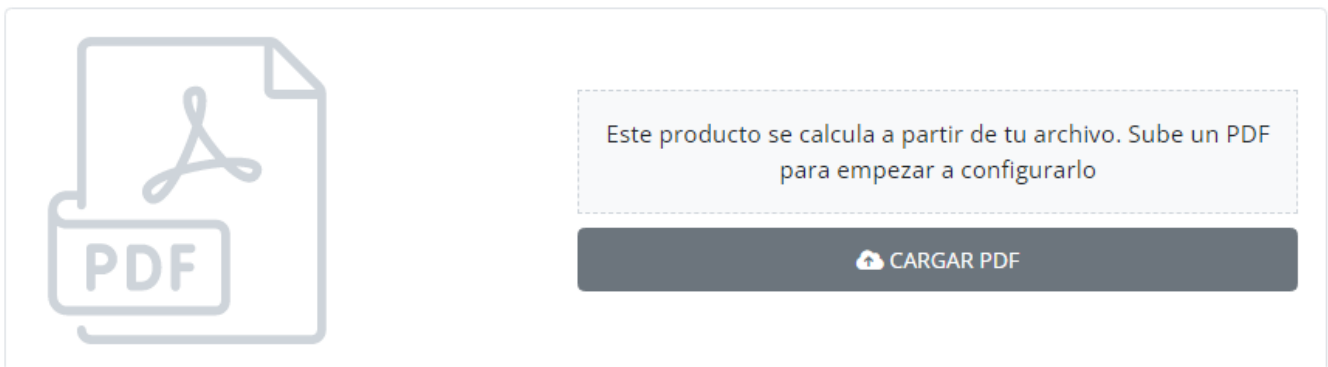
## 3. Configuración de la característica "Subida directa de archivos PDF"

Vista de la característica desde el gestor. No dispone de la interfaz de crear valores.



Vista del cliente de la característica de tipo "Subida directa d archivos PDF ".

CARGUE SU PDF



Este tipo de característica requiere al cliente cargar al menos un archivo de tipo PDF a través del botón correspondiente para poder configurar el producto.

Una vez cargado el PDF la característica muestra esta interfaz al cliente:

El cliente visualiza la información de nombre del archivo subido, número total de páginas del PDF,

y los botones "Seleccionar páginas y eliminar PDF cargado.

CARGUE SU PDF



<b>Archivo</b>	proshop-manual.pdf
<b>Total de páginas</b>	52
<b>Páginas seleccionadas</b>	1-52

Con el botón Seleccionar páginas el cliente puede visualizar cada una de las páginas del PDF y decidir cuál de ellas no quiere imprimir.

Al hacer clic en el botón se despliega la interfaz correspondiente.

Con sólo hacer clic en la página la descarta o la vuelve a incluir. Las descartadas se muestran con una raya en diagonal.



Vista de la característica en modo cliente con ayuda para administrador. Muestra los tipos de cantidad de unidades que da salida y la cantidad de unidades correspondientes. Da salida a la cantidad de páginas del documento o la suma de páginas de varios documentos cargados. En dos tipos:

Las páginas que tiene el / los PDF cargado/os y que el cliente no haya descartado.


La cantidad de páginas calculada. Las páginas que tiene el / los PDF cargado/os y que el cliente no haya descartado multiplicadas por la cantidad que especifica el cliente en la característica de tipo cantidad de unidades de producto (Juegos).

Estas cantidades pueden ser recibidas por otras características para que multipliquen con los importes variables en "Recibir cantidad de:"

CARGUE SU PDF



Archivo	proshop-manual.pdf
Total de páginas	52
Páginas seleccionadas	1-52

SELECCIONAR PÁGINAS 

↓ Cantidad calculada: 52 ud.

↓ Páginas del archivo pdf: 52 ud.

**Se pueden cargar múltiples PDF, visualizar y descartar aquellas páginas que no se quiere imprimir en cada uno de los PDF.**

Los datos de páginas para flujo de cantidad de unidades serán la suma de las páginas de todos los PDF subidos. Es decir cada copia será la impresión de todas las páginas de los PDF subidos (a excepción de las páginas descartadas por el cliente desde el explorador disponible para este fin).

Para facilitar la creación del producto copistería, y como ejemplo, la aplicación se instala con dos productos de fotocopias ya creados. Fotocopias en Blanco y Negro y Fotocopias en color.

El administrador puede crear su propio producto para la venta de productos de copistería.

El resto de la interfaz es la explicada en el capítulo Característica - general



# FOTOCOPIAS EN BYN

Referencia: 123456

Donec non consequat orci. Morbi ac gravida sem, ac commodo lorem. Praesent justo leo, laoreet vel nulla quis, blandit varius ex.

Fusce facilisis pretium tortor sit amet laoreet



Presupuesto  
Fotocopias en BYN

¡Sube tu archivo!: Falta el archivo

AÑADIR AL CARRITO

COMPRAR AHORA

♥ Añadir a favoritos



Este producto será creado con tu diseño. Instrucciones de subida de archivos

## ¡SUBE TU ARCHIVO!

Sube tantos archivos PDF como necesites. Haz doble clic en cada uno de ellos para acceder al explorador de páginas y poder descartar las que no quieras imprimir.

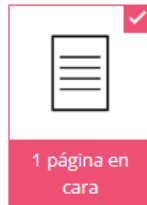


TAMAÑO

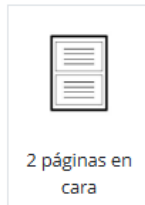
210 x 297 mm (A4)

DISPOSICIÓN

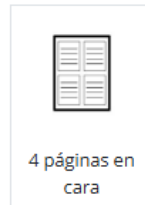
Cuántas páginas del PDF quieres imprimir por cara de hoja.



1 página en cara



2 páginas en cara



4 páginas en cara

IMPRESIONES

0

TOTAL HOJAS

0

IMPRESIÓN DE CARAS EN HOJA



1 cara



Doble cara

GRAMAJE

Navigator 80gr

PÁGINAS QUE VAN A COLOR

Requerido si algunas páginas de los PDF van a color. Especificar la cantidad de páginas que son a color.

1

ORIENTACIÓN IMPRESIÓN



# F5. Diseñador en línea - Tipo - Subida de archivos por el cliente

## 1. Qué es la la subida desde lienzos del módulo "Diseñador en línea"

Permite al cliente crear un diseño personalizado directamente en la tienda (usando una interfaz tipo editor gráfico) y luego guardar o enviar ese diseño como archivo junto a su pedido.

La tienda tiene que tener instalado el módulo "Diseñador en línea".

Una vez instalado, el sistema de subida de archivos del cliente estará disponible en todos los productos para su uso opcional.

## 2. Por qué es útil el diseñador en línea

### 2.1 Para el cliente:

- No necesita usar software externo (como Photoshop o Illustrator)
- Tiene una experiencia directa y visual
- Puede ver cómo quedará su diseño sobre el producto real

### 2.2 Para el administrador:

- Recibe un archivo y la personalización del cliente

- Minimiza errores de carga de archivos por parte del cliente
- Mejora la automatización y la experiencia de personalización y compra



## CUADROS PERSONALIZADOS PACK DE 4 UNIDADES

Referencia: 8MPIY9AS

Cuadros personalizados pack de 4 Unidades

### Cantidad

Cada unidad de producto está compuesta por un pack de **4 cuadros con lámina impresa personalizada**



### Tamaño cuadros

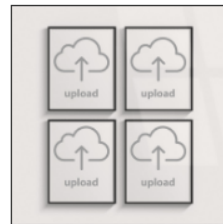
30 x 20 cm

Puedes cargar tu diseño una vez realizado el pedido o diseñarlo online aquí



## Lienzos

Elige y edita los lienzos que se añadirán al carrito.



Presupuesto

**Cuadros personalizados pack de 4 Unidades**

Ejemplo de uso:

Producto “Cuadros personalizados – Pack de cuatro”

Permite al cliente diseñar las cuatro láminas del conjunto utilizando el módulo Diseñador en línea, todo desde un solo lienzo interactivo.

- Al acceder a la ficha del producto, el cliente puede hacer clic en el botón "Diseñar en línea".
- Esto abre el módulo Diseñador en línea, especialmente configurado para este tipo de producto.

- En pantalla se muestra: Un lienzo principal que representa los cuatro cuadros colocados en cuadrícula.
- Cada cuadro contiene un área de reemplazo, que delimita de forma visual la zona exacta donde se colocará la lámina personalizada. Estas áreas de reemplazo actúan como zonas editables independientes, donde el cliente puede insertar y editar: Fotografías Ilustraciones, Frases o tipografías, Fondos o colores. El cliente puede trabajar en cada cuadro por separado.
- Una vez finalizado el diseño y agregado el producto al carrito: el sistema guarda provisionalmente los archivos.
- Tramitado el pedido el administrador tendrá disponible los archivos podrá descargar directamente desde el panel de pedidos.

**Ver ejemplos explicados paso a paso en el capítulo de este manual llamado, Diseñador en línea.**

### 3. Dónde se activa

Puedes opcionalmente cambiar el ajuste la opción "Diseñador habilitado: Sí" desde el editor de propiedades de producto tanto desde su interfaz abierta como su interfaz de accesos directos.

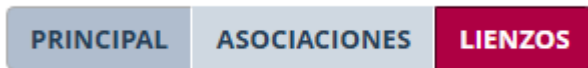


**Diseñador habilitado**

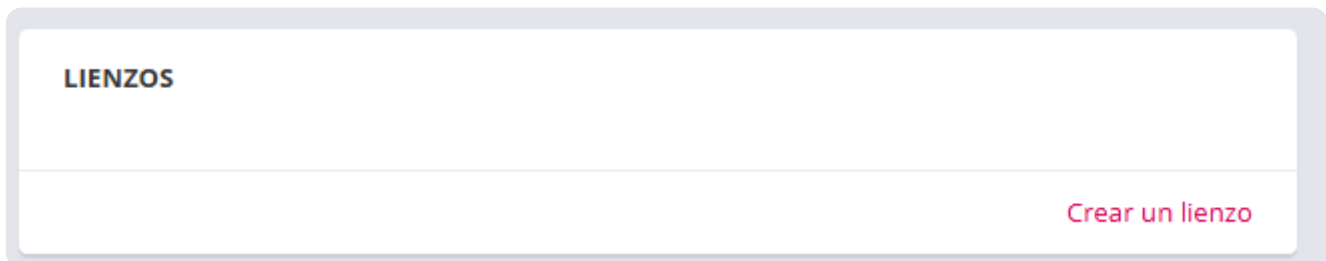
Sí

## 4. Qué ocurre y muestra al administrador en el producto al activarlo

4.1 En el gestor de la tienda, en la ficha de producto, muestra una pestaña nueva llamada, "Lienzos"

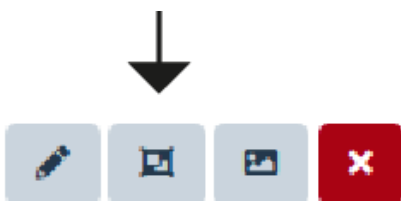


4.2 En esta pestaña se encuentra el creador de lienzos del diseñador en línea.



4.3 El administrador puede crear tantos lienzos como quiera para que el cliente personalice el producto con el diseñador.

En los valores de las características aparece un nuevo botón en su interfaz. Mediante este botón se vincula uno o varios lienzos a una opción.



Para conocer cómo se crean lienzos, tipos de ajustes de creación, cómo lo ve y personaliza el

cliente y más, consultar el capítulo de este manual llamado, **Diseñador en línea.**

# E6. Transferencia directa de archivos - Tipo - Subida de archivos por el cliente

## 1. Qué es la herramienta "Transferencia directa de archivos"

Permite a usuarios anónimos enviarte archivos grandes sin necesidad de usar plataformas de terceros o envío por correo electrónico.

Para regular el acceso y evitar subidas no deseadas, los enlaces públicos de acceso a esta herramienta son únicos, y debes crearlos para que esté operativo. Para ello, haz clic en el botón inferior de "Enlaces de acceso" y crea uno. En la misma pantalla podrás ver una herramienta para obtener un QR que podrás imprimir y colocar en tu local para que los usuarios lo escaneen con su móvil y así facilitarte archivos.

**Importante!** A tener en cuenta que estos archivos no pasan ningún antivirus, por lo que debes comprobar que el archivo a abrir ha sido enviado por una fuente de confianza.

## Transferencia directa de archivos

Esta herramienta permite a usuarios anónimos enviarte archivos grandes sin necesidad de usar plataformas de terceros o envío por correo electrónico. Para regular el acceso y evitar subidas no deseadas, los enlaces públicos de acceso a esta herramienta son únicos, y debes crearlos para que esté operativo. Para ello, haz click en el botón inferior de "Enlaces de acceso" y crea uno. En la misma pantalla podrás ver una herramienta para obtener un QR que podrás imprimir y colocar en tu local para que los usuarios lo escaneen con su móvil y así facilitarte archivos.

**IMPORTANTE:** Ten en cuenta que estos archivos no pasan ningún antivirus, por lo que debes comprobar que el archivo a abrir ha sido enviado por una fuente de confianza.

**EDITAR**

Este botón solo es visible para ti porque eres un administrador y el modo de desarrollo está activado

**ENLACES DE TRANSFERENCIA**

¿Buscas archivos de pedidos? Puedes verlos en cada pedido, también puedes ir [aquí](#) para ver todos

**DISK USAGE**  
**0 %**  
974,50 kB from total 2,00 GB available

Importante: esta página muestra solo los archivos cargados a través de la herramienta de transferencia directa. Para ver todos los archivos cargados, vaya a [Gestor de archivos](#)

<input type="checkbox"/>	NOMBRE	TAMAÑO	CREADO EL ↑↓
No se encontraron resultados.			
<b>ACCIONES MASIVAS</b> ▾			

La herramienta ha sido diseñada para ofrecer:

- **Al cliente**

- Centralización del contenido recibido. Todos los archivos enviados por clientes se almacenan directamente en la plataforma, evitando el uso de múltiples canales como email o WhatsApp.
- Mayor control del acceso. Solo se reciben archivos a través de enlaces únicos generados por el administrador, lo que reduce el riesgo de envíos no deseados o spam.
- Facilidad de recepción en tienda física. Gracias al QR impreso, los clientes pueden escanearlo directamente en el local y subir sus archivos, lo cual reduce tiempos de espera y mejora la atención.
- Automatización del flujo de trabajo. Al recibir los archivos directamente desde la herramienta, se eliminan pasos manuales como descargar desde emails o reenviar documentos, acelerando el proceso de producción.
- Mejor trazabilidad y organización. Al tener todos los archivos vinculados a enlaces únicos, puedes llevar un mejor seguimiento de qué cliente envió qué archivo y para qué pedido.

- **Al propietario de la tienda**

- Envío fácil y directo desde el móvil o PC. No necesita registrarse, instalar apps ni enviar correos: simplemente escanea un QR o accede a un enlace y sube el archivo.
- Proceso más rápido y cómodo. Especialmente útil para clientes que acuden a la tienda física: pueden enviar archivos en el momento, sin depender del personal.
- Mayor privacidad y seguridad. Al no tener que compartir archivos a través de email o apps de mensajería, el cliente tiene más control sobre su información.
- Mejor experiencia de usuario. Un proceso ágil y moderno transmite confianza y profesionalismo por parte de Wakaprint, lo que puede aumentar la fidelización.
- Ideal para archivos grandes. Muchos servicios de correo limitan el tamaño de los archivos, pero esta herramienta permite enviar archivos pesados sin complicaciones.

## **2. Cómo se accede el administrador a la herramienta**

Desde el gestor->Herramientas->Transferencia de archivos

## **3. Cómo se acceden los clientes a la herramienta**

Con lectura del QR activo creado por el administrador para este tipo de subida de archivos.



Utiliza este código QR para imprimir un póster para que los usuarios puedan acceder fácilmente a las transferencias.

[ENLACE DE PRUEBA](#)

## 4. Dónde se guardan los archivos

Los archivos subidos por el cliente mediante este método se guardan en la misma página de la herramienta.

**Importante!** Esta página muestra solo los archivos cargados a través de la herramienta de transferencia directa. Para ver todos los archivos cargados, acceder en el Gestor a Ajustes->Archivos de clientes.



**Archivos de clientes**



# E7. Tamaño máximo del archivo subido por el cliente

## - Subida de archivos por el cliente

Por defecto, el tamaño máximo de subida de archivos por parte del cliente es de **16 MB**. El soporte técnico de Wakaprint, a petición del propietario de la licencia, puede aumentar este límite hasta **1 GB**.

### **Consideraciones antes de aumentar a 1 GB**

Antes de solicitar la ampliación del límite, es importante tener en cuenta lo siguiente:

#### **1. Impacto en el servidor**

- Archivos grandes pueden consumir más recursos de CPU y memoria durante la subida.
- Las transferencias de hasta 1 GB requieren mayor ancho de banda, lo que puede afectar al rendimiento de otros usuarios concurrentes.
- El almacenamiento del servidor se llenará más rápido, lo que podría requerir ampliar la capacidad de disco.

#### **2. Buenas prácticas de gestión de archivos**

- Evaluar si es realmente necesario permitir archivos tan grandes.
- Establecer políticas de eliminación o archivado para los archivos antiguos.
- Utilizar compresión de archivos (ZIP, RAR) cuando sea posible.
- Considerar el uso de almacenamiento externo (ej. servicios en la nube) si se prevé un uso intensivo.

#### **3. Procedimiento recomendado**

- Contactar con soporte técnico de **Wakaprint** para solicitar la ampliación del límite.

- Monitorizar periódicamente el espacio en disco del servidor.
- Definir con anticipación un plan de ampliación de capacidad si el crecimiento de archivos es constante.