

# 18. ¿Cómo se guarda el archivo del cliente ?

Todos los archivos subidos por el cliente, tanto desde el pedido como desde el diseñador, o desde las características de tipo "Sube tu PDF" y "Vector" se guardan en el pedido, y en la sección de ajustes llamada "Archivos de Clientes".

Estarán disponibles en el pedido una vez transcurra el tiempo establecido en ajustes generales para que el cliente pueda reemplazarlo. Este tiempo dispone de un ajuste para modificarlo en ajustes generales. El mínimo de tiempo es de 15 minutos.

**En los archivos subidos con diseñador** estarán disponibles en el pedido dos archivos. Uno de tipo PNG con imagen de la personalización creada por el cliente y un SVG con la personalización creada conservando las capas.

Si en el lienzo se ha incluido un SVG tanto por el administrador como por el cliente, el archivo con las capas tendrá el vector.

## Revisión de archivo

Cada archivo en el pedido en el administrador tiene una interfaz para notificar de forma rápida al cliente si el archivo ha sido aceptado o rechazado y motivos del rechazo. Al actualizar el botón a rechazado, automáticamente la aplicación Wakaprint envía al cliente un correo para comunicarle el estado de rechazado y motivos.

Si el producto tiene activado requiere archivo al ser rechazado se volverá a activar el sistema de carga del pedido del lado del cliente. En éste sistema también muestra la incidencia y motivos.

Se recomienda en productos con sistema de carga de archivos con diseñador, o característica que lo requiera, activar en el editor de propiedades del producto el botón de "Requiere archivo". De esta forma si se rechaza el archivo, el cliente podrá volver a subirlo desde su pedido.

---

Revision #2

Created 12 diciembre 2024 08:26:56 by FM

Updated 12 agosto 2025 08:55:26 by FM