

2.1.2 Ficha de pedido >

Pedidos

1. Al hacer clic en un pedido en la lista el administrador accede a la ficha del pedido. A efectos del manual dividimos la ficha de producto en 4 sectores naturales.

Sector I de página ficha de producto

PEDIDO #175-430-812-4 Inicio > Pedidos > Pedido #175-430-812-

PAGO REALIZADO

HISTORIA CAMBIAR

Uid As Text	FRQY - SJK
Realizado el	04-08-2025 13:48:44
Progreso	0/3
Forma de pago	TRANSFERENCIA BANCARIA
Total a pagar	683,84 €

DOCUMENTOS

- Orden de producción Un pdf sin precios ni dirección
- Factura Factura #WQTl-3

ENVIAR LA FACTURA DE NUEVO

RECLAMACIONES
No se encontraron resultados.

REGISTRAR RECLAMACIÓN




Envío Facturación

Pedro Pérez
00000000
C/ Bureba 5, NAVE 44
09007
C/ Bureba 5, NAVE 44, Burgos provincia, España


formacion@wakaprint.com **VER CLIENTE**

Elemento	Utilidad
PEDIDO #175-430-812-4	Referencia interna del pedido. No visible por el cliente.
PAGO REALIZADO	Información y botón de situación y cambio de estado de pedido respectivamente. Al hacer clic en el botón abre el selector de estados de pedidos que están creados. Para cambiar el estado de pedido. Seleccionar un estado y guardar.

CAMBIAR	Botón para cambiar de estado el pedido.
HISTORIA	Botón para acceder a consultar el histórico de cambios de estado de pedido.
FRQY-SJK	Referencia del pedido para el cliente.
04-08-2025 13:48:44	Fecha y hora de tramitación del pedido.
Progreso	Situación de progreso de producción del pedido
Forma de pago	Información de forma de pago del pedido. Actúa como botón para acceder al selector de formas de pago disponibles y que el usuario administrador pueda cambiar la forma de pago del pedido.
Total	Importe total del pedido.
Documentos	Visualización y botones de descarga de los documentos PDF generados.
Enviar factura de nuevo	Al hacer clic en él envía por correo la factura al cliente, de nuevo.
Reclamaciones	Zona de visualización de las reclamaciones del pedido registradas
REGISTRAR RECLAMACIÓN	Botón para que el administrador acceda a la interfaz de registro de reclamación.

Envío	Pestaña que muestra datos de envío del pedido
Facturación	Pestaña que muestra datos de facturación del pedido.
Cuenta de correo del cliente	Muestra la cuenta de correo del cliente que actúa como botón para enviar correo al cliente mediante la aplicación de gestión de correo del dispositivo que está usando el usuario administrador.
	Botón tipo icono para actualizar la cuenta de correo del cliente.
	Botón de acceso directo a la ficha del cliente
	Botón para descarga de archivo, .xls, de todos los pedidos.

Sector II de página ficha de producto



Comentario del pedido:

Pedido prueba importación con archivos

Elemento	Utilidad
Comentario del pedido	Muestra los comentarios sobre el pedido que el cliente a anotado en el carrito al tramitarlo

Sector III de página ficha de producto

Mostrando 1-3 de 3 elementos.





PRODUCTO	FECHA	PRECIO	ARCHIVO	ID ENVÍO
<p>Flyers</p> <p>PENDIENTE</p> <p>#1231</p> <p>Referencia LGWJA7KH</p> <p>Seleccionar Cantidad 25000</p> <p>Seleccionar Tamaño A6 (10,5 x 14,8 cm)</p> <p>Diseño Un único diseño para todos sin revisión profesional de archivo</p> <p>Seleccionar Impresión Sólo una cara. A todo color</p> <p>Seleccionar Papel Tipo Couché Mate</p> <p>Seleccionar Papel grosor 90 g</p> <p>Tiempo de producción Sin prisa</p>	20 ago.	Impuestos: 21% 291,48 €	<p>INFORMACIO...</p> <p>REVISAR</p>	<p>Envío 24/48 h</p> <p>Envío 24/48 h</p> <p>Número...</p> <p>AÑADIR SEGUIMIENTO</p>
<p>Papel de regalo con impresión personalizada</p> <p>PENDIENTE</p> <p>#1232</p> <p>Referencia FTH7GLAB</p> <p>Alto 420mm</p> <p>Ancho 297mm</p> <p>Papel regalo tipo 115 g/m² Papel estucado Couché brillante C</p> <p>Cantidad 1000</p> <p>Impresión caras Impresión a una cara</p> <p>Orientación de impresión Vertical</p> <p>Tiempo de producción Sin prisa</p>	20 ago.	Impuestos: 21% 261,80 €	<p>FALLO-EN-B...</p> <p>REVISAR</p>	<p>Envío 24/48 h</p> <p>Envío 24/48 h</p> <p>Número...</p> <p>AÑADIR SEGUIMIENTO</p>

COMENTARIOS PRIVADOS

Escribe un mensaje...

ENVIAR

Elemento	Utilidad
Mostrando (Productos)	Cantidad de producto que se están mostrando en la lista en la página, y cantidad total de productos del pedido.
Listado de productos del pedido	Nombre referencia, cantidad y detalles del producto

Nombre	Nombre y detalles del concepto.
Id del concepto	Precedido de #tres identificador numérico único del producto
	<p>Estado del producto. Clic en el botón para cambiar de estado al producto. Se pueden crear tantos estados de producto como se necesiten.</p> <p>Necesarios para uso de la herramienta de producción Kanban:</p>
	<p>Botón para eliminar producto del pedido. Requiere confirmación antes de eliminarlo.</p>
Fecha del concepto	Fecha de tiempo de producción seleccionada por el cliente.
Precio del concepto	Importe neto del producto y tipo de impuesto a aplicar.
	<p>Botón para descargar el archivo subido por el cliente.</p>
	<p>Botón para actualizar estado de revisión. Opciones posibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aceptado • Rechazado. Permite añadir motivos y con el botón guardar envía un correo informando al cliente a la vez que activa de nuevo el sistema de subir archivo en el pedido del lado del cliente.

<p>ID Envío del concepto</p>	<p>Columna que muestra en cada producto el método de envío seleccionado por el cliente.</p> <p>Muestra además un selector para definir el método de envío por el que se ha enviado el producto y otro campo para añadir el número de seguimiento.</p> <div data-bbox="1007 367 1257 591" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">Prueba por pesos ▾</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">Número...</div> <div style="background-color: #4a7c9c; color: white; padding: 5px 10px; border-radius: 3px; display: inline-block; margin-top: 5px;">AÑADIR SEGUIMIENTO</div> </div> <p>El cliente recibirá un correo de la tienda con la url de seguimiento del pedido concreto siempre y cuando se cumpla :</p> <ul style="list-style-type: none"> En la creación del transportista se ha añadido la url de seguimiento con referencia variable. Si en creación del transportista se ha añadido la url de seguimiento, y se cambia el estado del pedido a enviado, Se selecciona en el selector de métodos de envío del producto el transportista con el que se ha enviado el producto. Se añade el número de seguimiento en el campo del producto llamado Número Se guarda haciendo clic en el botón "Añadir seguimiento" . Se cambia el pedido al estado de enviado.
<p>Comentarios privados</p>	<p>Editor de texto para anotar comentarios para consulta de los administradores</p>

Sector IV de página ficha de producto

AÑADIR CONCEPTO MANUALMENTE**Detalles de envío**

Envío 24/48 h 14,88 €

Detalle de impuestos

21% de 565,16 € 118,68 €

Subtotal de artículos 550,28 €

Costos totales de envío 14,88 €

Subtotal 565,16 €

Impuestos totales 118,68 €

Total 683,84 €

Elemento	Utilidad
AÑADIR CONCEPTO MANUALMENTE	Botón para añadir concepto manualmente a un pedido ya tramitado. A continuación se explica la interfaz de añadir concepto manualmente.
Detalles del envío	Importe del envío del pedido sin impuestos.
Detalles de impuestos	Tipo de impuesto e importe resultante a aplicar.
Subtotal de artículos	Importe sin impuestos ni gastos de envío del pedido.
Costos de envío	Importe de los gastos de envío sin impuestos.
Subtotal	Suma de importe del pedido y gastos de envío sin impuesto.
Impuestos totales	Importe del total de impuestos a aplicar.
Total	Importe del pedido con gastos de envío e importe de impuesto aplicado.

Revision #19

Created 27 agosto 2025 07:08:59 by FM

Updated 27 noviembre 2025 10:26:34 by FM