

# 2.1.6 Localizador de seguimiento < Pedidos

## 1. Añadir localizador de envío

En cada producto del pedido se muestra la columna llamada "ID de envío". En la intersección de la fila del producto y ésta columna está la interfaz de reflejar número de seguimiento del envío y ajustes de tipo de envío.

Envío 24/48 h

**AÑADIR SEGUIMIENTO**

En el campo de "Número..." se escribe el número de seguimiento del envío. Para guardar el cambio hacer clic en el botón "Añadir seguimiento. Cambiará a esta apariencia. Mostrando el botón de editar y el de eliminar.

Envío 24/48 h

25554



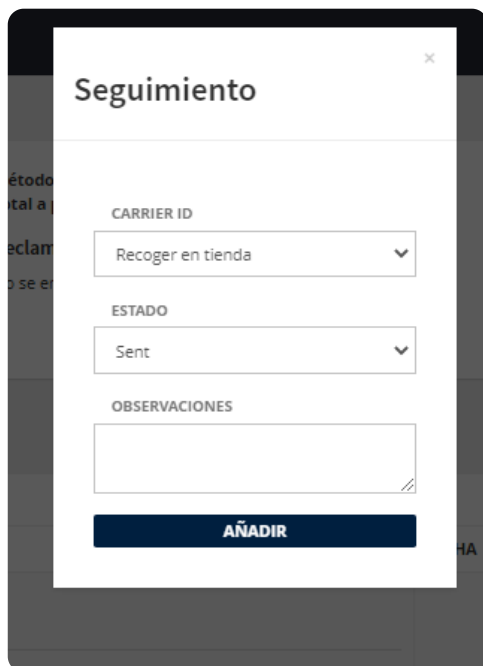
VER SEGUIMIENTO 

Botón editar



Accediendo al modo editar mostrará esta interfaz que permite:

- Cambiar el método de envío
- Cambiar el estado de Enviado (Sent), a Entregado (Delivered).
- Campo para anotar observaciones.



## Botón eliminar número de seguimiento



Botón que lleva a seguimiento del pedido.

Para que el administrador pueda acceder al enlace al seguimiento del envío han de cumplirse estos tres requisitos de ajustes:

1. Que el transportista tenga reflejada la url de seguimiento con variable configurada.
2. Que el número de tracking del envío esté añadido en el producto del pedido.
3. Clic en el botón del pedido "Ver seguimiento". La url de seguimiento que muestra en el navegador se puede copiar y enviar al cliente por correo u otro medio de comunicación escrita.

VER SEGUIMIENTO 

Para que el cliente disponga del enlace al seguimiento del envío han de cumplirse estos tres requisitos de ajustes:

1. Que el transportista tenga reflejada la url de seguimiento con variable configurada.
2. Que el número de tracking del envío esté añadido en el producto del pedido.
3. Cambiar el pedido al estado "Enviado", para que le envíe un correo notificando el estado y url de acceso al seguimiento del pedido.