

# 2.8.1 Ayuda de Usuario

## introducción

Desde el gestor ->Ajustes-> Ayuda de usuario se accede al menú de gestión de la sección pública para este fin.



Sección de Ayuda al usuario acceso y vista desde el cliente. Acceso desde el segundo botón a la izquierda en el encabezado de la página.

## ATENCIÓN AL CLIENTE DE SAMPLEPRINT

<h3>PREGUNTAS FRECUEN...</h3>  <p>La mayoría de sus preguntas tienen una respuesta aquí.</p> <p><a href="#">PREGUNTAS FRECUENTES</a></p>	<h3>SEGUIMIENTO</h3>  <p>Consulta aquí el estado de tu pedido.</p> <p><a href="#">SEGUIMIENTO</a></p>	<h3>RECLAMACIONES</h3>  <p>Si tienes algún problema con tu pedido, coméntanoslo aquí.</p> <p><a href="#">RECLAMACIÓN</a></p>
---	--	---

Desde esta sección el cliente puede acceder a tres zonas :

- 1. Preguntas frecuentes.** Permite al cliente acceder a la sección de preguntas frecuentes y sus respuestas.
- 2. Seguimiento.** Permite al cliente consultar el pedido tanto si se ha tramitado como usuario invitado.
- 3. Reclamaciones.** Interfaz para que el cliente pueda abrir una reclamación de algún producto de su pedido. Tanto si es usuario registrado como invitado.

Más adelante, en páginas siguientes, se explica con detalle estas utilidades de la aplicación.