

2.8.11.3 Atención al Cliente

< Ajustes Generales

En la página de **Ajustes generales** denominada **Atención al cliente** se configuran los datos de **contacto e información visible para los clientes** en la tienda online.

Estos ajustes permiten definir los canales de comunicación disponibles, como correo electrónico, teléfonos de contacto y WhatsApp, así como la información de localización y horario de la empresa.

La correcta configuración de este apartado garantiza que los clientes puedan **contactar fácilmente con la tienda** y acceder a información actualizada y coherente en la página de contacto.

Email de contacto

CONTACT_EMAIL

Teléfono de la empresa

COMPANY_PHONE

Habilitar botón WhatsApp

ENABLE_WHATSAPP_BUTTON



Teléfono WhatsApp

WHATSAPP_PHONE

Se debe introducir el número de teléfono con el prefijo, sin el caracter "+"

Horario de la tienda

SHOP_SCHEDULE

Api Key de GoogleMaps

GOOGLE_MAP_API_KEY

Dirección de GoogleMaps

GOOGLE_MAP_ADDRESS

Teléfono de la empresa 2

COMPANY_PHONE_2

Teléfono de la empresa 3

COMPANY_PHONE_3

Teléfono de la empresa 2

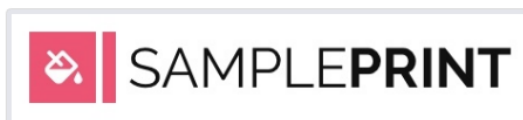
COMPANY_PHONE_2

Teléfono de la empresa 3

COMPANY_PHONE_3

Imagen que aparecerá en la pantalla de contacto

CONTACT_PICTURE



Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado

Ajuste	Detalles de Atención al cliente
Email de contacto	Cuenta de correo para Atención al cliente general.
Teléfono de la empresa	Teléfono de contacto para Atención al cliente general.
Teléfono de la empresa 2	Teléfono 2 de contacto para Atención al cliente general.
Teléfono de la empresa 3	Teléfono 3 de contacto para Atención al cliente general.
Habilitar botón WhatsApp	Botón para habilitar WhatsApp. En magenta activado. En blanco desactivado.
Teléfono WhatsApp	Campo para especificar el número de la línea. Se debe reflejar el teléfono sin separación entre los números y con el prefijo del país sin el caracter "+"
Horario de la tienda	Campo para especificar horario del establecimiento físico y/o servicio de Atención al cliente.
Api Key de GoogleMaps	Para mostrar mapa de ubicación en página de Atención al Cliente. Consultar pregunta frecuente ¿Cómo mostrar la ubicación en el mapa de GoogleMaps?
Dirección de GoogleMaps	
Imagen que aparecerá en la pantalla de contacto (logotipo)	Imagen que se mostrará en la página de Atención al Cliente.
Botón "GUARDAR CAMBIOS"	Requerido para guardar cambios.
Botón "VACIAR CACHÉ"	En ocasiones puede ser necesario.

Revision #17

Created 18 octubre 2022 13:49:04 by FM

Updated 17 diciembre 2025 09:22:06 by FM