

# 2.8.11.5 General < Ajustes Generales

En esta sección estos ajustes son para uso por Soporte Técnico:

En la página de **Ajustes generales** denominada **General** se configuran los **parámetros básicos y globales de la tienda online**, que afectan tanto a la información corporativa como al comportamiento general de la aplicación.

Desde este apartado se definen los **datos identificativos de la empresa y de la tienda**, los idiomas de uso, así como diversas opciones funcionales relacionadas con productos, pedidos y la experiencia del usuario.




La correcta configuración de estos ajustes es esencial para garantizar un **funcionamiento coherente de la tienda**, una correcta presentación de la información y una experiencia adecuada tanto para clientes como para administradores.











## Nombre de la empresa

COMPANY\_NAME

## Dirección de la empresa

COMPANY\_ADDRESS

Sans Serif ⌵ Normal ⌵ B I U    x<sub>2</sub> x<sup>2</sup>

H<sub>1</sub> H<sub>2</sub> ” ‹/›          

## CIF de la empresa

COMPANY\_CIF

## Nombre de la tienda

SHOP\_NAME

## Multilinguaje

MULTILANGUAGE

## Id de la categoría de inicio

ID\_HOME\_CATEGORY

## Información carga de archivos

FILES\_INFO

Información que se muestra en la vista del pedido referente a la carga de archivos.

Sans Serif ⌵ Normal ⌵ B I U    x<sub>2</sub> x<sup>2</sup>

H<sub>1</sub> H<sub>2</sub> ” ‹/›          

**Cargar archivo**

Para cargar su diseño haga click sobre el botón "seleccionar archivo". La carga comenzará automáticamente.

**Tamaño máximo**

El tamaño máximo del archivo es de %s

**Cambiar un archivo subido**

**Dispone de %s** desde la subida del archivo para reemplazarlo. Cuando reemplace el archivo se reiniciará el tiempo para reemplazarlo

**Validación de archivos**

Es necesario que su archivo cumpla los requisitos mínimos indicados. En caso de no cumplir al menos uno de los parámetros requeridos su archivo será denegado y podrá volver a cargar de nuevo uno correcto

Al cargar un nuevo archivo se reiniciará el tiempo para reemplazarlo y el tiempo de producción se empezará a contar desde la fecha de carga del archivo.

**Revisión del archivo**

Si ha contratado revisión del archivo por un profesional comprobaremos si las dimensiones, resolución, márgenes y colores están dentro de los valores correctos. Si no contrató este servicio debe tener en cuenta que **no** revisaremos la resolución de sus archivos antes de producirlos ni otros parámetros, por lo que su pedido puede presentar diferencias con sus expectativas

**Formatos permitidos**

**Sólo** se permiten archivos de imagen **JPG, JPEG**, archivos vectoriales **PDF y ZIP**. **Nota prueba**



## General

Ajuste	Detalles
Nombre de la empresa	Campo para reflejar el nombre fiscal de la empresa. Vendedor. El dato es recogido por el sistema en la generación de documentos.
Dirección de la empresa	Campo para reflejar la dirección fiscal de la empresa. Vendedor. El dato es recogido por el sistema en la generación de documentos.
CIF de la empresa	Campo para reflejar el CIF fiscal de la empresa. Vendedor. El dato es recogido por el sistema en la generación de documentos.
Nombre de la tienda	Nombre dado a la tienda. Ejemplo; sampleprint.com
Multilenguaje	(no disponible por el momento)
Id de la categoría de inicio	No operativo.
Información carga de archivos	<p>Editor de texto. Su contenido se presenta en la vista pública cuando el cliente está en la página de consulta de su pedido.</p> <p><b>El administrador no puede eliminar el texto editado</b> en Información de carga de archivos. Puede añadir más texto después del que ya está reflejado.</p>
Habilitar favoritos	Botón para activar en la vista pública añadir a favoritos. En magenta activado. En blanco desactivado.
Habilitar presupuestos	Botón para activar en la vista pública descarga de presupuestos. En magenta activado. En blanco desactivado.
Tipo de barra de herramientas disponible en los editores de texto	Con este ajuste es posible cambiar las opciones que nos ofrece el editor de textos.
Idioma de la tienda	Ajuste tipo selector para definir el idioma en el que se visualizará la tienda pública. Disponibles los idiomas que pueden ser seleccionados aquí.
Idioma del panel de administración (BETA)	Ajuste tipo selector para definir el idioma en el que se se visualizará el panel de administración. Disponibles los idiomas que pueden ser seleccionados aquí.

Ajuste	Detalles
Emails notificación de pedidos	<p>Ajuste para especificar qué cuenta/as de correo recibirán notificaciones de la entrada de pedidos por correo. El envío lo hace el sistema de la tienda por el sistema.</p> <p>Aquí se especifican las las cuentas de correo separadas por el signo de coma ",". Cuando entra un pedido en la tienda estas cuentas de correo reciben una notificación.</p>
Mostrar precio unitario en el resumen de producto	Botón para activar en la vista pública mostrar precio unitario en el resumen del producto. En magenta activado. En blanco desactivado.
Mostrar stock disponible en el resumen de producto	Botón para activar en la vista pública para mostrar el stock disponible de la combinación actual en el resumen del producto en el frontal.
Botón "GUARDAR CAMBIOS"	Requerido para guardar cambios.
Botón "VACIAR CACHÉ"	En ocasiones puede ser necesario.

Revision #18

Created 21 octubre 2022 10:23:55 by FM

Updated 17 diciembre 2025 09:22:34 by FM