

2.8.11.8 Pedidos < Ajustes Generales

En la página de **Ajustes generales** denominada **Pedidos** se configuran los parámetros relacionados con la **gestión de los pedidos**, la **facturación**, los **estados del pedido** y diversas reglas que afectan al proceso de compra.

Desde este apartado se definen opciones como el prefijo de las facturas, la información adicional del pedido, los estados que se asignan automáticamente según el resultado del pago, así como configuraciones legales y operativas que influyen en la validación de pedidos, el importe mínimo de compra y la generación de documentos PDF.

Asimismo, en esta sección se incluyen los controles necesarios para **guardar los cambios realizados** y, cuando sea necesario, **vaciar la caché** para que las modificaciones tengan efecto en la tienda online.

La correcta configuración de estos ajustes es fundamental para asegurar un **flujo de pedidos coherente**, el cumplimiento de requisitos legales y una correcta experiencia tanto para el cliente como para la gestión interna.

Ajuste	Detalles
Prefijo de las facturas	<p>Permite definir el prefijo que se aplicará a la numeración de las facturas.</p> <p>Importante: La numeración de las facturas es generada automáticamente por el sistema. La única variación configurable es el prefijo. Se recomienda, antes de comenzar a facturar con Wakaprint, definir un prefijo distinto al de otras series de facturación que la entidad fiscal utilice o haya utilizado previamente, con el fin de evitar duplicidades y garantizar una correcta correlación.</p>
Información adicional de pedido	Editor de texto para presentar información relativa al pedido. Se muestra en la vista pública en la ficha del pedido.
Id estado por defecto (Pedidos)	Ajuste para establecer el estado de pedidos por defecto.
Mostrar texto de condiciones legal en los documentos PDF	Botón para activar/desactivar mostrar texto de condiciones legal en los documentos PDF. En color magenta activado. En color blanco desactivado.
Texto de documento legal	Texto que se muestra en el pie de página de los documentos PDF. Por ejemplo; Registro Mercantil : nº x- Tomo x Folio x
Nombre del documento legal	Campo para especificar el nombre del documento legal factura. Por defecto usa el nombre "Factura".
Id estado reembolsado (Pedidos)	Ajuste para determinar el estado para pedidos reembolsados.
Id estado error en el pago (Pedidos)	Ajuste para determinar el estado para pedidos con error en el pago.
Id estado cancelado (Pedidos)	Ajuste para determinar el estado para pedidos cancelados.
Estado de producto finalizado	En la vista de pedidos se mostrará un resumen e incluso una etiqueta de pedido completado cuando todos los productos tengan asociada esta etiqueta.
Habilitar verificación de edad	Botón para activar/desactivar mostrar en la vista pública la verificación de edad. En color magenta activado. En color blanco desactivado.
Texto verificación de edad	Editor de texto para presentar información relativa a verificación de edad.

Ajuste	Detalles
Página que contiene la ayuda sobre el transporte	Ajuste para determinar la página de contenido para la ayuda sobre transportista. Se muestra en la vista pública en el paso del carrito en el que el cliente selecciona método/os de envío.
Días válidos para presupuestos	Ajuste para especificar los días de validez de los presupuestos que se descargan. Se muestra en el documento PDF.
Habilitar facturas	Botón para activar/desactivar que el sistema genere facturas automáticamente. En color magenta activado. En color blanco desactivado.
Archivos aceptados en la tienda	Permite seleccionar los tipos de archivos que se aceptan en la tienda. Salvo que sea necesario.
Importe mínimo de pedido	Permite ajustar un importe mínimo de pedido para que se pueda realizar una compra. En caso de ser 0, no se aplicará importe mínimo. No se tienen en cuenta los gastos de envío si hubiera
Tener en cuenta el importe con impuestos para el importe mínimo	Botón para activar/desactivar para aplicar importe mínimo de pedido al total del carrito con impuestos o sin impuestos. En color magenta activado, aplica importe mínimo de pedido al total del carrito con impuestos En color blanco desactivado aplica el importe mínimo de pedido al total del carrito sin impuestos incluidos.
Mostrar dirección de envío en orden de producción	Activado (en color magenta) muestra la dirección de envío en la orden de producción. Desactivado (en color blanco) no la muestra.
Botón "GUARDAR CAMBIOS"	Requerido para guardar cambios.
Botón "VACIAR CACHÉ"	En ocasiones puede ser necesario.

Revision #20

Created 21 octubre 2022 10:47:29 by FM

Updated 14 abril 2026 10:36:33 by FM