

2.8.14.2 Añadir cuentas de Correo - Cuentas de correo < Ajustes

La aplicación permite configurar una o varias cuentas de correo electrónico desde esta sección de ajustes, pero solo una de ellas puede definirse como cuenta de correo principal, que será la utilizada por el sistema de la tienda para el envío de correos electrónicos.

La selección de la cuenta de correo principal se realiza desde el apartado Ajustes > Ajustes generales > Comunicaciones > Cuenta de correo principal. Este ajuste es requerido para que la tienda pueda enviar correos.

Para configurar las cuentas de correo electrónico, se deben seguir los siguientes pasos:

1. Acceder a Ajustes > Cuentas de correo.
2. Crear y configurar una o varias cuentas de correo electrónico, introduciendo los datos necesarios para su correcta configuración.
3. Utilizar la opción Probar SMTP disponible en la pantalla de edición para verificar la configuración antes de guardar los cambios. La herramienta de prueba permite comprobar que la conexión con el servidor SMTP y el envío de correos funcionan correctamente, ayudando a evitar incidencias en las comunicaciones de la tienda.
4. Ir a Ajustes > Ajustes Generales > Comunicaciones > En ajustes llamado "Cuenta de correo principal" seleccionar una para que la use la aplicación para envío de correos.

Se recomienda revisar periódicamente la configuración de las cuentas de correo electrónico para asegurar que la cuenta configurada como principal se encuentra operativa.

En caso de problemas con el envío de correos, es aconsejable revisar esta configuración y, si fuera necesario, contactar con el equipo de soporte técnico de la aplicación.

Esta sección es fundamental para el funcionamiento de notificaciones como confirmaciones de pedido, correos de soporte, avisos al cliente y otras comunicaciones automáticas.

1. Interfaz en modo lista

DIRECCIÓN	SERVIDOR DE SALIDA	PUERTO SMTP	CIFRADO SMTP	
<input type="text"/>				
pruebas @wakaprint.com	wakaprint.com	465	SSL	1 VER ▼
soporte @waizabu.com	waizabu.com	465	SSL	1 VER ▼

Elemento	Detalles
Dirección	Dirección de correo electrónico configurada como cuenta de salida.
Servidor de salida	Dominio o servidor SMTP utilizado para el envío de correos.
Puerto SMTP	Puerto de conexión utilizado por el servidor SMTP (por ejemplo, 465).
Cifrado SMTP	Tipo de cifrado utilizado en la conexión SMTP (por ejemplo, SSL).
Estado	Indica si la cuenta de correo está activa.
Ver	Permite acceder al detalle y configuración de la cuenta de correo seleccionada.
Añadir cuenta	Permite crear una nueva cuenta de correo de salida.
Filtros	Permite filtrar el listado de cuentas de correo.

2. Configuración de cuenta de correo

Permite definir los datos necesarios para que la tienda pueda enviar correos electrónicos a través de un servidor SMTP. Desde este apartado se configuran la dirección de correo, las credenciales de acceso y los parámetros de conexión, así como la validación y prueba del envío antes de guardar los cambios.

Una configuración correcta es esencial para garantizar el envío de notificaciones, confirmaciones y comunicaciones del sistema.

The screenshot displays a configuration interface with two main sections: 'CUENTA' (Account) and 'CONFIGURACIÓN SMTP' (SMTP Configuration). The 'CUENTA' section includes a 'DIRECCIÓN *' field, an 'INTENTAR CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA' button, a 'USUARIO *' field with the value 'webmaster', and a 'CONTRASEÑA *' field with masked characters. The 'CONFIGURACIÓN SMTP' section includes a 'SERVIDOR DE SALIDA *' field, a 'PUERTO SMTP' field, a 'CIFRADO SMTP' section with an 'SSL' field, and a 'VALIDAR CERTIFICADO SMTP' section with a toggle switch. On the right, there is a note: 'Antes de guardar los cambios, es altamente recomendable probar cada protocolo que va a utilizar', followed by 'PROBAR SMTP' and 'GUARDAR' buttons.

2.1 Datos de la cuenta interfaz

Ajuste	Detalles
Dirección	Dirección de correo electrónico que se utilizará como remitente. Es un campo obligatorio.
Intentar configuración automática	Intenta configurar automáticamente los datos SMTP a partir de la dirección de correo indicada.
Usuario	Usuario de autenticación para el servidor SMTP. Normalmente coincide con la dirección de correo o el nombre de usuario asignado por el proveedor.
Contraseña	Contraseña asociada al usuario del servidor SMTP.

2.2 Configuración SMTP

Ajuste	Detalles
Servidor de salida	Dirección del servidor SMTP utilizado para el envío de correos.
Puerto SMTP	Puerto utilizado para la conexión con el servidor SMTP.

Ajuste	Detalles
Cifrado SMTP	Tipo de cifrado utilizado en la conexión (por ejemplo, SSL).
Validar certificado SMTP	Activa o desactiva la validación del certificado del servidor SMTP durante la conexión.

2.3 Acciones disponibles

Acción	Detalles
Probar SMTP	Permite comprobar la configuración SMTP antes de guardar los cambios, verificando que la conexión y el envío funcionan correctamente.
Guardar	Guarda la configuración de la cuenta de correo.

Revision #15

Created 21 abril 2023 12:56:31 by FM

Updated 17 diciembre 2025 14:50:35 by FM