

2.8.14.3 Ajustar cuenta de correo comunicaciones de la tienda

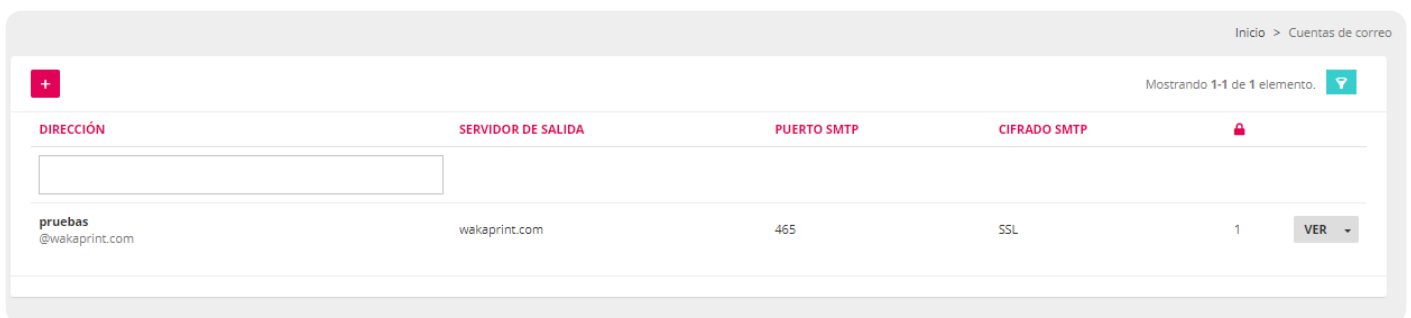
En primer lugar, es necesario diferenciar entre la cuenta de correo utilizada por la aplicación para el envío de correos y la cuenta de correo que se muestra en la página de contacto.

Esta última tiene un carácter únicamente informativo para el cliente, pudiendo configurarse una dirección distinta de la utilizada por la aplicación para el envío de notificaciones.

Para comenzar a ajustar la cuenta de correo que utilizará la aplicación, se debe acceder a la sección del Navegador lateral > Ajustes > Cuentas de correo.

Una vez dentro, se mostrará la biblioteca de cuentas de correo, desde la cual es posible configurar una o varias cuentas de correo.

No obstante, solo una de ellas será utilizada por la tienda para el envío de las comunicaciones.



1. Configurar una cuenta de correo para su uso por la tienda 1ª Parte

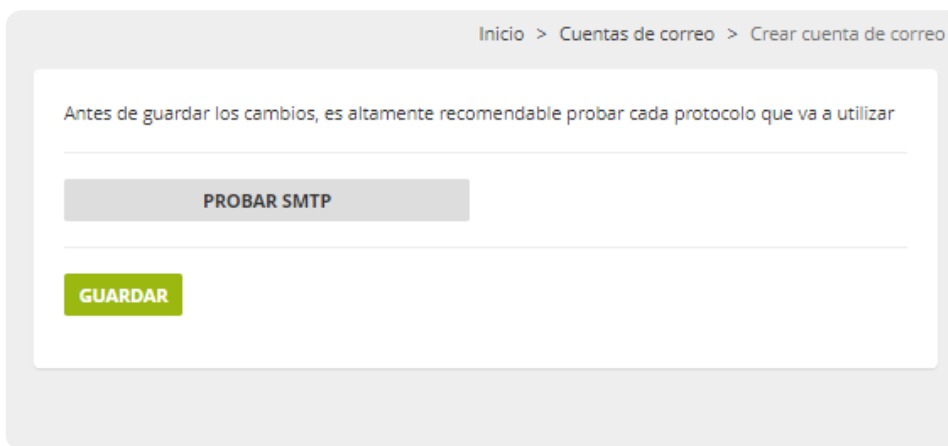
1. Hacer clic en el icono “+” para crear una nueva cuenta de correo.
2. Introducir la dirección de correo electrónico en el campo correspondiente.

3. Introducir el usuario y la contraseña de la cuenta de correo en los campos correspondientes.
4. Hacer clic en el botón “Intentar configuración automática”.

Puede darse el caso de que la configuración automática no se complete correctamente.

En este supuesto, será necesario rellenar manualmente los datos requeridos en los campos disponibles (servidor SMTP, puerto, tipo de cifrado, etc.).

5. Hacer clic en el botón “Probar SMTP”.



Inicio > Cuentas de correo > Crear cuenta de correo

Antes de guardar los cambios, es altamente recomendable probar cada protocolo que va a utilizar

PROBAR SMTP

GUARDAR

6. Si la cuenta se ha configurado correctamente, la prueba indicará que la conexión es válida.

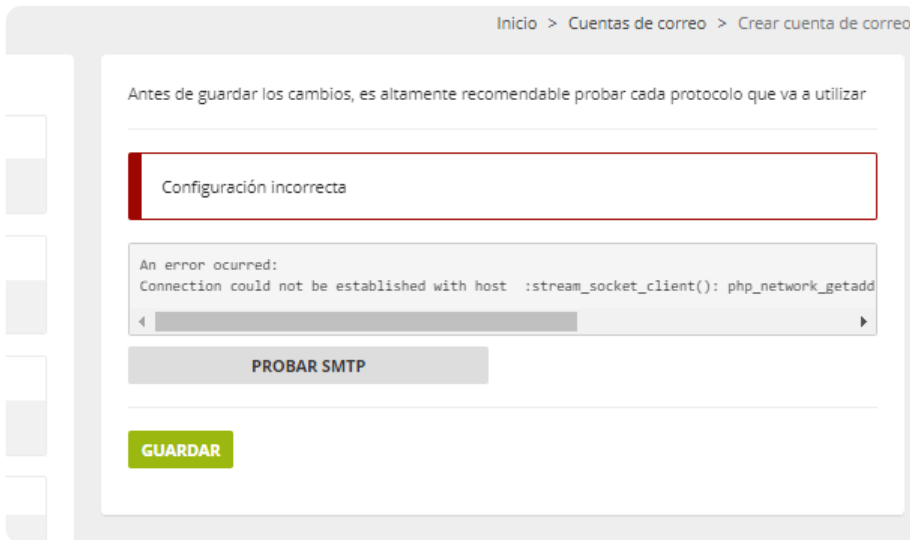
Para guardar la cuenta, hacer clic en el botón “Guardar”.

Una vez guardada, la cuenta de correo se mostrará en el listado de la biblioteca de cuentas de correo.



DIRECCIÓN	SERVIDOR DE SALIDA	PUERTO SMTP	CIFRADO SMTP	
<input type="text"/>				
pruebas@wakaprint.com	wakaprint.com	465	SSL	1 VER

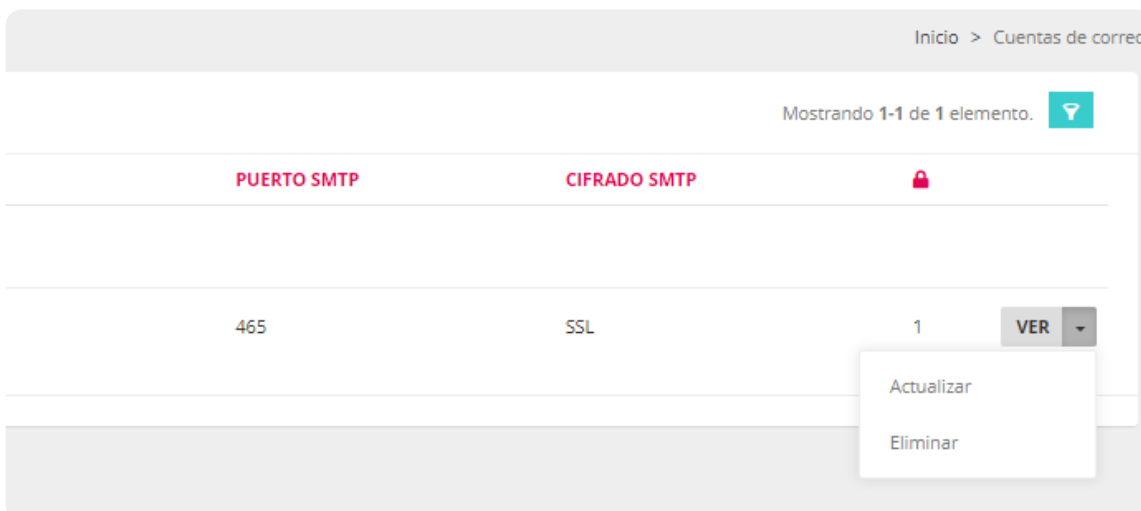
En caso contrario, si la configuración no es correcta, el sistema mostrará un mensaje de error. Será necesario analizar y corregir el dato o problema indicado antes de poder guardar la cuenta.



Una vez guardada la cuenta de correo se mostrará en el listado de la biblioteca de cuentas de correo.

Desde el listado de la biblioteca de cuentas de correo, es posible:

Hacer clic en botón "Ver" o en sus accesos rápidos para consultar una ya creada, para actualizarla o eliminarla.



ACTUALIZAR **ELIMINAR**

ID	1
Dirección	pruebas@wakaprint.com
Usuario	pruebas@wakaprint.com
Contraseña	*****
Host	(no definida)
Port	(no definida)
Encryption	(no definida)
Validate Cert	(no definida)
Carpeta de enviados	Sent
Carpeta de entrada	INBOX
Carpeta de borradores	Drafts
Carpeta de papelera	Trash

2. Selección de la cuenta de correo activa

Una vez creada la cuenta de correo, se debe acceder a Ajustes > Ajustes generales > Comunicaciones, y seleccionar la cuenta de correo que se desea utilizar para el envío de comunicaciones de la tienda.

COMUNICACIONES

VACIAR CACHÉ

GUARDAR CAMBIOS

Cuenta de correo principal

SHOP_MAIN_EMAIL

Seleccione la cuenta que se empleará para enviar los mensajes de correo de la tienda

soporte@waizabu.com



Solo una cuenta puede estar activa entre las configuradas en la biblioteca de correos.

Tras realizar la selección:

1. Guardar los cambios.
2. Vaciar la caché para que la configuración tenga efecto.

3. Estado de simulación de envío de correos

En el apartado Comunicaciones existe un botón que permite activar o desactivar el estado de simulación del envío de correos electrónicos de prueba.

Simular envío de correo electrónico



MAIL_FILE_TRANSPORT

Activado evitará que se envíen correos electrónicos reales. En su lugar, se guardará el correo electrónico en un archivo en un directorio del sistema.

GUARDAR CAMBIOS

- Simulación activada (en color magenta):
Permite verificar el envío de correos de prueba desde la aplicación utilizando la cuenta configurada, pero el correo se queda en el servidor y no llega al destinatario.
- Simulación desactivada (en color blanco):
Los correos de prueba se envían realmente y llegan al destinatario indicado.

Revision #15

Created 22 marzo 2023 11:15:05 by FM

Updated 17 diciembre 2025 10:43:09 by FM