

# 2.8.3.4 Clientes panel derecho < Personas

## 1. Panel derecho interfaz vista general

Panel derecho

The screenshot displays a user profile interface. On the left, a sidebar contains user information: 'Este usuario es administrador', 'Id: 7', 'Usuario', 'Correo electrónico', 'Hora de registro: 28-01-2019 17:42:11', 'IP del último acceso', 'IP de registro', 'Consentimiento RGPD: Sí', and 'Tipo de cuenta: USUARIO REGISTRADO'. A red 'ELIMINAR' button is visible. The right panel, highlighted by a red box and labeled 'Panel derecho', features a horizontal menu with 'Pedidos', 'Carritos', 'Reclamaciones', 'Grupos', and 'Direcciones'. Below the menu is a table of orders:

REFERENCIA	ESTADO	€	FORMA DE PAGO	DOCUMENTOS	REALIZADO EL	
FSMM - OEY #261	PAGO REALIZADO	11,14 €	Transferencia bancaria		26-11-2025 10:04	VER
FSGZ - UFA #256	PENDIENTE DE PAGO	18,89 €	Transferencia bancaria		28-10-2025 9:02	VER

A download icon is located at the bottom left of the table area.

El panel derecho de la ficha de cliente en vista general presenta un menú horizontal para acceder entre otros a consultar detalles relacionados con el cliente. Por orden de presentación de izquierda a derecha:

1. Pedidos. Consultar y descargar pedidos del cliente
2. Carritos. Consultar y descargar carritos del cliente
3. Reclamaciones. Consultar y responder reclamaciones del cliente
4. Grupos. Asignar al cliente a grupo/grupos. Consultar en qué grupos está el cliente.
5. Direcciones. Consultar, actualizar y eliminar direcciones del cliente.

## 1.1 Pedidos < Panel Derecho < Ficha de cliente vista general

Pedidos							Carritos	Reclamaciones	Grupos	Direcciones
PEDIDOS							Mostrando 1-2 de 2 elementos.			
REFERENCIA	ESTADO	€	FORMA DE PAGO	DOCUMENTOS	REALIZADO EL	↓↑				
FSMM - OEY #261	PAGO REALIZADO	11,14 €	Transferencia bancaria		26-11-2025 10:04					VER
FSGZ - UFA #256	PENDIENTE DE PAGO	18,89 €	Transferencia bancaria		28-10-2025 9:02					VER

Elemento	Descripción
Icono embudo y paginación	Activar filtros y avanzar o retroceder página del listado de pedidos tramitados por el cliente.
Referencia	Referencia del pedido (lo ve el cliente), e ID (solo lo ven los usuarios administradores).
Avisos 	Informa sobre si hay alguna reclamación hecha por el cliente mediante el sistema de reclamaciones de la aplicación.
Estado del pedido (procesando, enviado, cancelado, etc.).	Número de pedido (si existiera).

€	Importe del pedido con gastos de envío e impuestos incluidos.
Forma de pago	Método utilizado para pagar el pedido.
Documentos	Enlaces a descarga de documentos del pedido generados.
Realizado el	Fecha y hora de tramitación del pedido.
Botón de descarga 	Exportación de los resultados en archivo hoja de cálculo extensión, .xls.
Botón "VER", en fila de pedido, en ficha de cliente, en interfaz del menú "Pedidos"	Enlace ver el pedido en la sección de Pedidos del navegador lateral del gestor. <b>Ficha del pedido.</b>

## 1.2 Carritos < Panel Derecho vista en lista - Ficha del cliente

## CARRITOS

Mostrando 1-6 de 6 elementos.

ID	IMPORTE	FORMA DE PAGO	PEDIDO	CREADO EL	
560	2,00 € (Importe productos)			9/6/25 11:53	VER
559	335,995 €	Transferencia bancaria	#238	9/6/25 11:38	VER
558	406,746 €	Transferencia bancaria	#237	9/6/25 8:55	VER
557	195,105 €	Transferencia bancaria	#235	9/6/25 8:41	VER
556	192,753 €	Transferencia bancaria	#234	6/6/25 16:09	VER
549	261,999 €	Transferencia bancaria	#229	2/6/25 9:23	VER



Elemento	Descripción
Icono embudo y paginación	Activar filtros y avanzar o retroceder página del listado de pedidos tramitados por el cliente.
ID	Identificador único del carrito generado por el cliente.
Importe	Monto total del carrito en euros. Puede incluir nota de tipo de importe.
Forma de pago	Método de pago seleccionado por el cliente en el momento de realizar el carrito.
Pedido	Columna que, solo si el carrito se ha convertido a pedido, presenta un <b>botón verde</b> con el id del pedido asociado al carrito. Clic en el botón para acceder al pedido en la sección de Pedidos del navegador lateral del gestor. <b>Ficha del pedido.</b>
Creado el	Fecha y hora en que el carrito fue creado.

Elemento	Descripción
Botón "VER"	Botón lateral que lleva al carrito concreto en la sección de Carritos<Ventas<Ajustes<Navegador lateral del gestor. Permite visualizar el detalle completo del carrito. <b>Ficha del carrito.</b>

En este capítulo de este manual se explica la interfaz de Carritos<Ventas<Ajustes<Navegador lateral del gestor.

<https://kb.wakaprint.com/books/manual-proshop/chapter/281-ventas-ajustes>

### 1.3 Grupos < Panel Derecho vista en lista - Ficha del cliente

Desde la pestaña, "Grupos" de la ficha de cliente presenta botón de añadir cliente a un grupo de clientes.

También presenta los grupos de clientes en los que está el cliente incluido.

Pedidos Carritos Reclamaciones **Grupos** Direcciones

**AÑADIR A GRUPO** GRUPOS DE CLIENTES

NOMBRE	AÑADIDO EL
No se encontraron resultados.	

Al hacer clic en el botón "AÑADIR A GRUPO" se abre una ventana modal para seleccionar el grupo en el que se quiere incluir al cliente. Requiere guardar cambios.

#### Añadir a grupo

**ID DE GRUPO D E CLIENTE \***

Seleccione grupo

Id de grupod e cliente no puede estar vacío.

GUARDAR

CERRAR

#### Añadir a grupo

**ID DE GRUPO D E CLIENTE \***

Seleccione grupo

Seleccione grupo

Cargo en cuenta

Cientes business

GUARDAR

CERRAR

## 1.4 Pestaña Direcciones < Panel Derecho vista en lista - Ficha del cliente

Pedidos   Carritos   Reclamaciones   Grupos   **Direcciones**

**DIRECCIONES** Mostrando 1-5 de 5 elementos.

NOMBRE	APELLIDOS	DIRECCIÓN	POBLACIÓN	
-----	-----	-----	-----	VER
-----	-----	-----	-----	VER
-----	-----	-----	-----	VER
-----	-----	-----	-----	VER
-----	-----	-----	-----	VER

Desde la ficha de cliente en la pestaña, "Direcciones" se consultan, editan o eliminan las direcciones que ha utilizado el cliente.

Para más información consultar la página correspondiente de este capítulo. Llamada "Clientes>Personas".

## Ver direcciones

ACTUALIZAR
ELIMINAR

ID	-----
Nombre legal de la empresa	
Nombre	-----
Apellidos	-----
DNI/NIF	00000000
Dirección	-----
Código postal	-----
Población	-----
Provincia	-----
País	-----
Teléfono	-----

**Pedidos facturados con esta dirección**

-----

-----

-----

**Pedidos enviados a esta dirección**

-----

-----

-----

Revision #9

Created 5 diciembre 2025 10:58:59 by FM

Updated 5 diciembre 2025 12:19:13 by FM