

2.9.2 Ayuda de Usuario - Preguntas frecuentes



1. Crear y actualizar preguntas frecuentes

Sección para redactar desde el gestor ->Ajustes->Ayuda al cliente-> Preguntas frecuentes.



Ayuda de usuario



Preguntas frecuentes



Reclamaciones

Gestionar las reclamaciones de los clientes o añadir una reclamación manualmente



Grupos de razones



1.1 Interfaz general creación y actualización preguntas frecuentes

Aquí se muestran las preguntas frecuentes creadas en modo lista con botón de actualizar con acciones directas en el botón, y botón de activar o desactivar pregunta en cada lista.


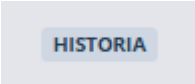
CREAR PREGUNTAS FRECUENTES

Mostrando 1-2 de 2 elementos.



ID	PREGUNTA	RESPONDER	HABILITADO
1	¿Quisque malesuada placerat?	Donec id justo. Praesent blandit laoreet nibh. Ut varius tin...	<input checked="" type="checkbox"/> ACTUALIZAR
2	¿Duis arcu tortor?	In hac habitasse platea dictumst. Pellentesque auctor neque...	<input checked="" type="checkbox"/> ACTUALIZAR

Elemento	Funcionalidad
	Botón Crear preguntas frecuentes. Abre la interfaz de creación de preguntas frecuentes.
	Botón para activar filtros de búsqueda y ordenación.

Editor de texto para la respuesta	Se escribe en él la respuesta.
	Botón para activar/desactivar pregunta.
	Botón para guardar los cambios.
	Botón de acceso a los registros de cambios en las preguntas frecuentes

1.3 Interfaz vista cliente consulta de preguntas frecuentes

En la vista pública las preguntas se muestran en una lista tipo menú de navegación en columna izquierda y las respuestas en la columna derecha.

PREGUNTAS FRECUENTES

Índice

[¿Quisque malesuada placerat?](#)

[¿Duis arcu tortor?](#)

¿Quisque malesuada placerat?

Donec id justo. Praesent blandit laoreet nibh. Ut varius tincidunt libero.

Nam at tortor in tellus interdum sagittis. Vivamus laoreet. Suspendisse non nisi sit amet velit hendrerit rutrum.

Suspendisse potenti. Suspendisse enim turpis, dictum sed, iaculis a, condimentum nec, nisi. Aenean vulputate eleifend tellus.

Aenean massa. Vestibulum ante ipsum primis in faucibus orci luctus et ultrices posuere cubilia Curae; Sed aliquam, nisi quis porttitor congue, elit erat euismod orci, ac placerat dolor lectus quis orci. Vestibulum eu odio.

¿Duis arcu tortor?

In hac habitasse platea dictumst. Pellentesque auctor neque nec urna. Praesent adipiscing.

Etiam feugiat lorem non metus. Fusce convallis metus id felis luctus adipiscing. Phasellus volutpat, metus eget egestas mollis, lacus lacus blandit dui, id egestas quam mauris ut lacus.

Phasellus leo dolor, tempus non, auctor et, hendrerit quis, nisi. Phasellus consectetur vestibulum elit. Fusce egestas elit eget lorem.

Etiam sit amet orci eget eros faucibus tincidunt. Vivamus quis mi. Fusce fermentum odio nec arcu.

Ut id nisi quis enim dignissim sagittis. Aenean posuere, tortor sed cursus feugiat, nunc augue blandit nunc, eu sollicitudin urna dolor sagittis lacus. Donec posuere vulputate arcu.

Revision #11

Created 6 noviembre 2025 12:33:08 by FM

Updated 9 diciembre 2025 15:32:23 by FM