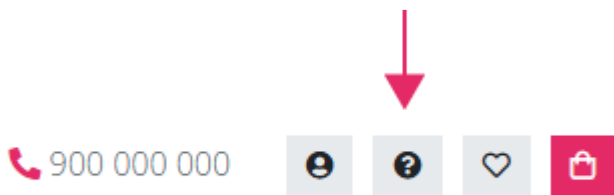


2.9.4 Ayuda de Usuario - Seguimiento del lado del cliente funcionamiento

1. Seguimiento como usuario invitado

1.1 Acceder a Ayuda al usuario. Clic en icono destacado con flecha en la siguiente imagen.



1.2 En la siguiente página hacer clic en "Seguimiento".

ATENCIÓN AL CLIENTE DE SAMPLEPRINT



1.3 En la siguiente página escribir cuenta de correo con la que se tramitó el pedido y referencia del pedido. En cada campo correspondiente.

1.4 Clic en buscar pedido para que la aplicación abra la página del pedido concreto que he buscado. No existe panel de acciones ya que es un pedido hecho sin registrarse. El comprador no tiene cuenta de usuario registrado.

DETALLES DEL PEDIDO

Referencia: **FS1T_0MS**
 Realizado el: **6 nov. 2025 10:29:10**
[Pendientes de pago](#)

Forma de pago: **Transferencia bancaria**
[PAGAR CON OTRO MÉTODO](#)

Enviado a:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Facturado a:
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Productos

Mostrando 1-1 de 1 elemento.

Revistas y Catálogos

Referencia: **FDE780412**
 Número de Páginas de contenido (sin cubierta): **8**
PÁGINAS INTERIORES TOTALES DEL PEDIDO **125000**
 Cantidad: **40000**
 Formato: **130 A (horiz)**
 Acabado páginas interiores: **No acabado especial**
 Papel tipo: **Couché Mate**
 Papel grueso páginas interiores: **100 g páginas interiores**
 Modo de impresión: **A color a doble cara (cuadro dinámico)**
 Cubierta: **0**
 Papel grueso cubiertas: **100 g papel grueso cubiertas**
 Acabado para cubiertas: **No acabado especial**
 Orientación impresión: **Vertical**
 Empeñadura de archivos: **Impresión cubierta de m. archivo**
 Encuadernaciones: **Cuchada**
 Pasa página encuadernado: **1 encuadernado exterior**
 Tiempo de producción: **Un día**

Fecha aproximada

21 **NOVIEMBRE 2025**
vienes

ELBEIR ARCHIVO
 LIMITACIONES E INSTRUCCIONES DE CARGA

Precio

Subtotal	Impuesto	Subtotal con impuestos
1.151,54 €	21,9%	1.396,75 €

Envío

Envío GRATIS

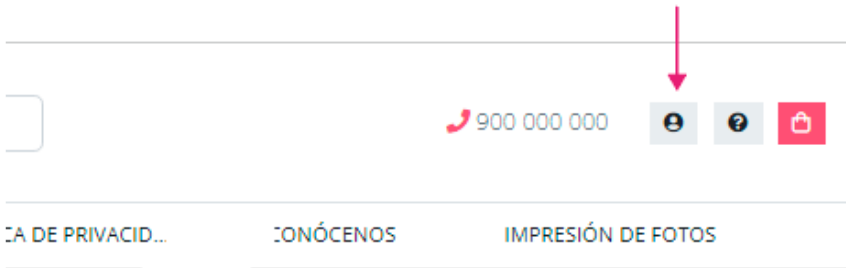
Total productos	1.154,94 €
Transporte	Gratis
Total sin impuestos	1.154,94 €
Impuestos (21%)	245,54 €
Total con impuestos	1.414,75 €

INFORMACIÓN ADICIONAL DEL PEDIDO

Un cliente que ha comprado como invitado puede convertirse en usuario registrado. Ver página anterior

2. Seguimiento como usuario registrado

2.1 Para crear o acceder a la cuenta de usuario registrado se presenta en la vista pública el botón con icono perfil persona.



2.2 Escribir usuario y contraseña de la cuenta en cada campo correspondiente.

Usuario

Contraseña

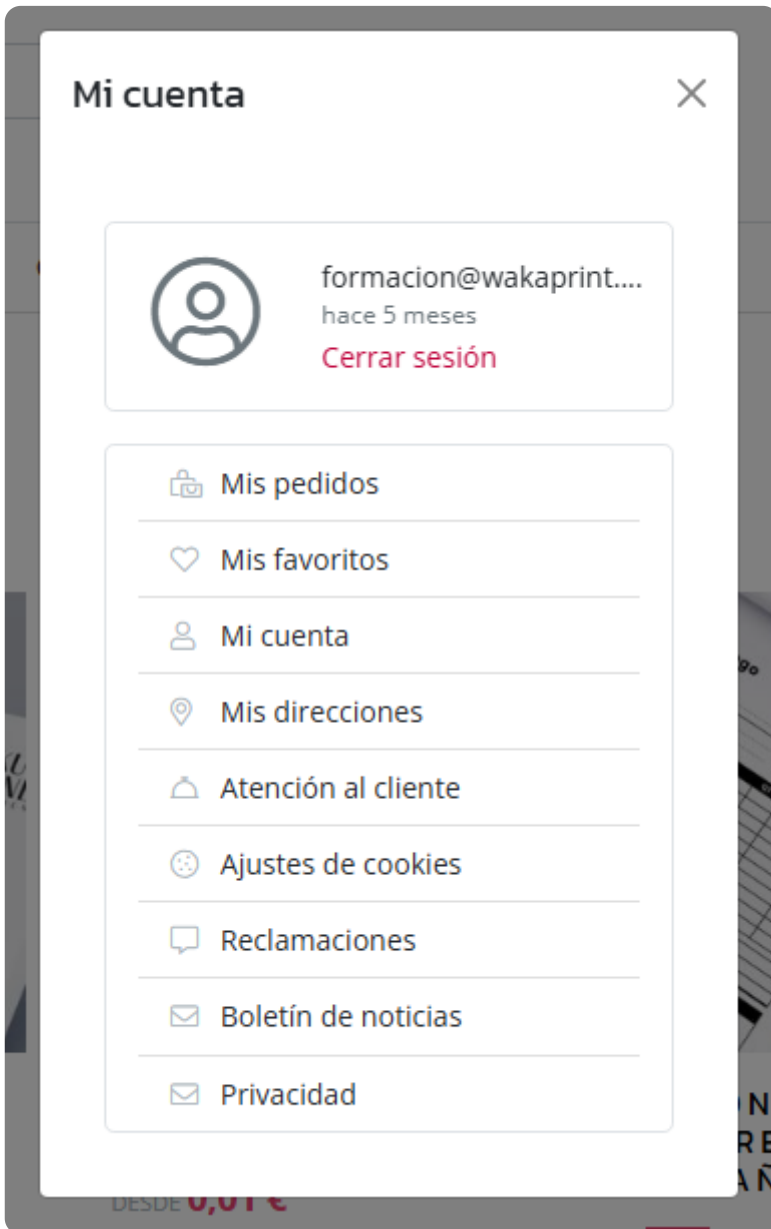
Recordarme la próxima vez

INICIAR SESIÓN

¿PROBLEMAS CON EL INICIO DE SESIÓN?

¿No tienes cuenta? [Crea una aquí](#)

2.3 Al acceder a la cuenta de usuario registrado el cliente verá la interfaz de acciones disponibles.



Elemento del menú	Funcionalidad
Mis pedidos	Acceder a ver pedidos tramitados
Mis favoritos	Acceder a ver productos añadidos a favoritos

Mi cuenta	Acceder a ver datos de la cuenta
Mis direcciones	Acceder a consultar, crear o actualizar direcciones de la cuenta.
Atención al cliente	Acceder a Ayuda al usuario
Ajustes de cookies	Acceder a ajustes de cookies
Reclamaciones	Acceder a crear y consultar reclamaciones
Boletín de noticias	Acceder a cambiar estado de suscriptor al boletín de noticias
Privacidad	Acceder a ajustes de privacidad

3. Vista de un pedido realizado desde la vista el cliente.

DETALLES DEL PEDIDO

Referencia F S F N - S M L Realizado el 20 oct. 2025 16:11:47 Pendiente de pago	Forma de pago: Transferencia bancaria PAGAR CON OTRO MÉTODO	Enviado a: Pato Lucas C/ Bureba 5, NAVE 44 Burgos	Facturado a: Pato Lucas C/ Bureba 5, NAVE 44 Burgos
---	--	---	---

Productos

Mostrando 1-2 de 2 elementos.

Colgadores para puertas Referencia OGVD01AN Alto 297mm Ancho 105mm Material para colgadores 170 g/m ² Papel estucado Couché mate Cantidad 25 Impresión de caras para colgadores Una cara Troquelado Troquelado según diseño cargado Tiempo de producción Sin prisa	Fecha aproximada 3 NOVIEMBRE 2025 lunes	ELEGIR ARCHIVO LIMITACIONES E INSTRUCCIONES DE CARGA						
	Precio <table border="1"> <thead> <tr> <th>Subtotal</th> <th>Impuesto</th> <th>Subtotal con impuestos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4,76 €</td> <td>21 %</td> <td>5,76 €</td> </tr> </tbody> </table>	Subtotal	Impuesto	Subtotal con impuestos	4,76 €	21 %	5,76 €	
Subtotal	Impuesto	Subtotal con impuestos						
4,76 €	21 %	5,76 €						
	Envío Envío 24/48 h							

Revistas impresión producto Referencia XW2DNVAZ Alto 297mm Ancho 210mm Cantidad 10 Número de páginas incluida la cubierta 8 Golpes de máquina resultante 27 Papel páginas 135 g/m ² Papel estucado Couché mate Resultado de cantidad de páginas x unidades de revistas 80 Resultado cubiertas x revistas 40 Resultado páginas interiores del pedido 40 Control de unidades de material 27 Orientaciones impresión Vertical Modo de Impresión 1 + 0 Tintas Offset Impresión de caras 1 cara Acabados páginas interiores Sin acabado Cubiertas material 100 g/m ² papel offset Cubiertas acabados Sin acabados Encuadernado Grapado Tiempos de producción Sin prisa	Fecha aproximada 3 NOVIEMBRE 2025 lunes	ELEGIR ARCHIVO LIMITACIONES E INSTRUCCIONES DE CARGA						
	Precio <table border="1"> <thead> <tr> <th>Subtotal</th> <th>Impuesto</th> <th>Subtotal con impuestos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>39,25 €</td> <td>21 %</td> <td>47,50 €</td> </tr> </tbody> </table>	Subtotal	Impuesto	Subtotal con impuestos	39,25 €	21 %	47,50 €	
Subtotal	Impuesto	Subtotal con impuestos						
39,25 €	21 %	47,50 €						
	Envío Envío 24/48 h							

Contiene información variada como por ejemplo:

- Datos del pedido, como referencia del pedido, datos de envío y facturación, forma de pago y estado del pedido.
- Productos comprados con detalles.
- Archivo cargado si ya se ha subido. Si no se ha subido se verá el botón para subirlo.
- Dispone de un botón para que el cliente acceda a la ayuda sobre carga de archivos

- La ayuda se puede editar desde la sección del gestor Ajustes Generales->Generales campo tipo editor de texto llamado "Información carga de archivos" entre otros.

Revision #15

Created 6 noviembre 2025 15:54:58 by FM

Updated 9 diciembre 2025 15:32:45 by FM