

# 2.9.5 Ayuda de Usuario - Seguimiento subida de archivos

## Subida de archivos desde seguimiento introducción

En el seguimiento del pedido se le presenta al cliente una interfaz para subir archivo, en **cada producto** en el que el ajuste "**Requiere archivo**" está en modo "**Sí**".

### Productos

Mostrando 1-2 de 2 elementos.

<b>Etiquetas en papel</b>		<b>Fecha aproximada</b>		
Referencia	EIV93VX6	<b>29</b>	<b>OCTUBRE 2025</b>	 <b>ELEGIR ARCHIVO</b> LIMITACIONES E INSTRUCCIONES DE CARGA
Alto	100mm	miércoles		
Ancho	100mm			
Cantidad	50			
Formato	Cuadrado o rectangular			
Modo de Impresión	A una cara con 1 tinta (1 color + 0)			
Papel	Estucado mate			
Papel Grosor	250 g/m <sup>2</sup>			
Acabados	Ninguno			
Ubicación perforado	Superior centrado			
Diseño	Un único diseño para todas			
Comprobar archivo	Impresión directa de mis archivos			
Tiempos	Express			
		<b>Precio</b>		
		<b>Subtotal</b>	<b>Impuesto</b>	<b>Subtotal con impuestos</b>
		10,55 €	21 %	12,77 €
		<b>Envío</b>		
		<b>Envío 24/48 h</b>		

- **Tipo de formatos de archivos disponibles para cargar en seguimiento de pedido:**
  - Archivos de imagen **JPG, JPEG**
  - Archivos vectoriales **PDF y ZIP**.

- **Ajustes generales para subida de archivos desde seguimiento del pedido**

Desde la sección del menú del gestor Ajustes generales->Pedidos puede habilitar la carga de un único archivo por pedido. Deshabilitado permite la carga de múltiples archivos.

## PRODUCTOS

---

### Cargas individuales



SINGLE\_UPLOADS

Habilitado fuerza la carga de archivos individualmente.

Deshabilitado permite la carga múltiple de archivos.

---

- **Ajustes generales para definir tiempo máximo para cambiar el archivo subido por el cliente.**

Desde la sección del menú del gestor Ajustes>Ajustes generales>Productos>Segundos para cambiar archivo el administrador puede ajustar el tiempo. Mínimo 15 minutos. Pasado el tiempo ajustado para que el cliente pueda reemplazar el archivo subido cambian dos cosas.

1. El botón de "Elegir archivo" en el producto, en seguimiento del pedido desaparece.
2. El o los archivos estarán disponibles para descarga en el producto, en el pedido , en el gestor.

En el supuesto de que el archivo sea rechazado por el administrador en el producto, en seguimiento del pedido cambian dos cosas.

1. Muestra el motivo o motivos del rechazo del archivo.
2. El botón de "Elegir archivo" en el producto, en seguimiento vuelve a estar presente.

## Segundos para cambiar archivo

15 minutos



SECONDS\_TO\_CHANGE\_FILE

Tiempo en segundos que tiene el cliente para realizar la carga de un archivo tras realizar el pedido.

- **Ajustes generales para editar o actualizar la información a presentar al cliente en el botón "Limitaciones e instrucciones de carga"**

En la sección del menú del gestor Ajustes>Ajustes generales>Información carga de archivos presenta editor de texto para actualizar o añadir más información, con una salvedad.

El administrador puede modificar y añadir lo que considere de interés para el cliente, **salvo dos párrafos que toman del sistema datos de forma dinámica.**

### Cargar archivo

Para cargar su diseño haga click sobre el botón "seleccionar archivo". La carga comenzará automáticamente.

### Tamaño máximo

El tamaño máximo del archivo es de %s

### Cambiar un archivo subido

Dispones de %s desde la subida del archivo para reemplazarlo. Cuando reemplace el archivo se reiniciará el tiempo para reemplazarlo

### Validación de archivos

Es necesario que su archivo cumpla los requisitos mínimos indicados. En caso de no cumplir al menos uno de los parámetros requeridos su archivo será denegado y podrá volver a cargar de nuevo uno correcto

Al cargar un nuevo archivo se reiniciará el tiempo para reemplazarlo y el tiempo de producción se empezará a contar desde la fecha de carga del archivo.

### Revisión del archivo

Si ha contratado revisión del archivo por un profesional comprobaremos si las dimensiones, resolución, márgenes y colores están dentro de los valores correctos. Si no contrató este servicio debe tener en cuenta que **no** revisaremos la resolución de sus archivos antes de producirlos ni otros parámetros, por lo que su pedido puede presentar diferencias con sus expectativas

### Formatos permitidos

**Sólo** se permiten archivos de imagen **JPG, JPEG**, archivos vectoriales **PDF y ZIP**. **Nota prueba**

## 1. Subida de archivos desde seguimiento de pedido funcionamiento

- Botón "Elegir archivo "

Para que el cliente suba archivo/os para producción del producto.

ELEGIR ARCHIVO

LIMITACIONES E INSTRUCCIONES DE CARGA

- **Botón "Limitaciones e instrucciones de carga".**

Información relativa a la carga.

Vista desde el botón de "Limitaciones e instrucciones de carga"

## Carga de archivos



### Cargar archivo

Para cargar su diseño haga click sobre el botón "seleccionar archivo". La carga comenzará automáticamente.

### Tamaño máximo

El tamaño máximo del archivo es de **26,21 MB**

### Cambiar un archivo subido

**Dispone de 15 minutos** desde la subida del archivo para reemplazarlo. Cuando reemplace el archivo se reiniciará el tiempo para reemplazarlo

### Validación de archivos

Es necesario que su archivo cumpla los requisitos mínimos indicados. En caso de no cumplir al menos uno de los parámetros requeridos su archivo será denegado y podrá volver a cargar de nuevo uno correcto

Al cargar un nuevo archivo se reiniciará el tiempo para reemplazarlo y el tiempo de producción se empezará a contar desde la fecha de carga del archivo.

### Revisión del archivo

Si ha contratado revisión del archivo por un profesional comprobaremos si las dimensiones, resolución, márgenes y colores están dentro de los valores correctos. Si no contrató este servicio debe tener en cuenta que **no** revisaremos la resolución de sus archivos antes de producirlos ni otros parámetros, por lo que su pedido puede presentar diferencias con sus expectativas

### Formatos permitidos

**Sólo** se permiten archivos de imagen **JPG, JPEG**, archivos vectoriales **PDF y ZIP**. **Nota prueba**

---

Revision #17

Created 7 noviembre 2025 08:18:47 by FM

Updated 9 diciembre 2025 15:32:58 by FM