

43. ¿Qué tengo que hacer o facilitar para publicar mi Wakaprint en mi dominio?

Introducción

Antes de continuar:


- Se recomienda leer información y supuestos reflejados en este documento
- Es necesario contar con un dominio registrado. Esto es importante porque el método de configuración depende de quién gestiona el dominio y su DNS.

Tienes dos opciones:

- **Contratar tú directamente el dominio** desde el proveedor de tu elección. En este caso, te indicaremos cómo configurarlo para que apunte correctamente a nuestro servidor.
- **Delegar en nosotros la contratación y/o la configuración del dominio.** Nos encargamos de todo el proceso, incluyendo el alta del dominio y su correcta vinculación con el servidor.

Si ya tienes o contratas tu mismo el dominio

Antes de proceder con la publicación en el dominio del cliente, es necesario que envíes un correo a **contenidos@wakaprint.com**, indicando claramente:

- El **nombre del dominio** y su **situación actual** (por ejemplo, si ya está registrado, en uso, en proceso de transferencia, etc.).
 - La **situación actual de las cuentas de correo** y lo que desea hacer con ellas.
 - En caso necesario, el **nombre de las cuentas de correo** que se han de migrar y/o crear.
- 

Ponemos a disposición del cliente modelo de correo para envío de solicitud.[Acceder.](#)

A tener en cuenta

En el proceso de publicación de la tienda en el dominio del cliente, existen distintas opciones respecto a las cuentas de correo, según el caso:

1. Si ya existen cuentas de correo creadas previamente (independientemente de si la suscripción es nueva o no), es posible migrar el contenido de los buzones para conservar los correos antiguos. Esta migración puede ser realizada por el propio cliente o por el equipo de soporte técnico de Wakaprint.
2. Si no existen cuentas de correo creadas, el cliente puede solicitar su creación al proveedor de la aplicación Wakaprint.

Si prefieres que lo gestionemos nosotros:

Nos encargaremos de registrar el dominio y configurarlo directamente para que apunte a nuestro servidor. Esto incluye toda la gestión DNS y te evitamos tener que hacer cambios manuales.

La publicación en dominio del cliente difiere según los siguientes supuestos:

Objetivo: Publicar tiendas en el dominio del cliente. *Requisitos: Dominio contratado por el cliente. Acceso a la configuración del dominio (panel de control del proveedor). *Pasos:

1. Seleccionar el tipo de configuración:

Subdominio:

Crear un registro A en la zona DNS del dominio. Apuntar el registro A a la IP del servidor de alto rendimiento para Wakaprint Ejemplo: `tienda.midominio.com` apunta a IP facilitada por el proveedor.

Dominio completo:

Cambiar la zona DNS del dominio al servidor. Todos los subdominios del dominio apuntarán al servidor. Ejemplo: `midominio.com` y `tienda.midominio.com` apuntan a IP facilitada por el proveedor.

Mover la web:

Cambiar el registro A del dominio o subdominio a la IP del servidor. El resto de los registros DNS no se modifican. Ejemplo: `midominio.com` o `tienda.midominio.com` apuntan a IP facilitada por el proveedor.

Recursos adicionales:

Guía para configurar registros DNS: URL Guía para configurar registros DNS Soporte técnico: URL Soporte técnico

Información importante:

El cambio de la configuración del dominio puede tardar hasta 72 horas en propagarse. Si tiene dudas, contacte con el soporte técnico del proveedor del dominio.

Tabla resumen:

Tipo de configuración	Pasos	Ejemplo
Subdominio	1. Crear un registro A. 2. Apuntar el registro A a la IP del servidor.	<code>tienda.midominio.com</code> apunta a IP facilitada por el proveedor.
Dominio completo	1. Cambiar la zona DNS al servidor.	<code>midominio.com</code> y <code>tienda.midominio.com</code> apuntan a a IP facilitada por el proveedor.
Mover la web	1. Cambiar el registro A a la IP del servidor.	<code>midominio.com</code> o <code>tienda.midominio.com</code> apuntan a IP facilitada por el proveedor.

Diferencias entre mover la web y cambiar la zona DNS:

Mover la web:

Se refiere a cambiar el registro A de un dominio o subdominio a la IP de un nuevo servidor. Solo afecta al sitio web asociado a ese registro A. Los demás registros DNS del dominio no se modifican. Es un proceso relativamente sencillo que se puede realizar en pocos minutos. Ejemplo: Si tu web está en `midominio.com` y decides moverla a un nuevo servidor, solo

necesitas cambiar el registro A de `midominio.com` a la IP del nuevo servidor.

Cambiar la zona DNS:

Se refiere a cambiar la configuración de los servidores DNS que gestionan un dominio. Afecta a todos los subdominios y servicios asociados al dominio. Es un proceso más complejo que puede tardar hasta 72 horas en propagarse. Se recomienda hacerlo solo si estás seguro de lo que estás haciendo. Ejemplo: Si decides cambiar el proveedor de alojamiento web de tu dominio, necesitas cambiar la zona DNS de tu dominio para que apunte a los servidores DNS del nuevo proveedor.

En resumen:

- **Mover la web:** cambia la dirección IP de un sitio web.
- **Cambiar la zona DNS:** cambia la configuración de los servidores DNS de un dominio. *Analogía:
- **Mover la web:** es como cambiar la dirección de una casa.
- **Cambiar la zona DNS:** es como cambiar el código postal de una ciudad..

Al publicar la tienda en el dominio del cliente se conserva el contenido de la página de pruebas.

Revision #39

Created 16 diciembre 2024 08:52:36 by FM

Updated 18 febrero 2026 12:31:58 by FM