

# 59. ¿Por qué me muestra error de configuración captcha?

Porque el proceso de obtener las claves no se ha hecho correctamente.

**Para configurar captcha, dado que va vinculado al dominio de la tienda se recomienda no configurarlo hasta que no esté publicada en el dominio del cliente.**  
No se recomienda configurar captcha cuando la tienda está publicada en pruebas en un subdominio de wakaprint.eu.

Seguir las instrucciones del manual.

<https://kb.wakaprint.com/books/manual-proshop/page/habilitar-captcha>

<https://kb.wakaprint.com/books/manual-proshop/page/35-como-puedo-evitar-que-se-registren-usuarios-de-cuentas-falsas>

Comprobar:

1. Si se han configurado la claves del tipo de captcha tipo V2.
2. Que en el gestor **no** esté activado el botón de ajustes generales "Activar captcha para log".
3. Si a pesar de cambiar el tipo de captcha sigue sin funcionar, borra el proyecto de google recaptcha y crea uno nuevo siguiendo las instrucciones facilitadas en el manual.

Si detectas que funciona en unas acciones de uso y en otras no comunícalo a soporte técnico.

---

Revision #16

Created 22 enero 2025 08:06:25 by FM

Updated 17 diciembre 2025 10:29:49 by FM