

60. ¿Cómo configuro la cuenta que usa la tienda para envío de correos?

Para que la tienda pueda enviar los correos a clientes como por ejemplo; Pedido tramitado, Pedido en preparación, Envío de pedido, y más hay que configurar la cuenta de correo.

El ajuste se realiza en dos secciones de ajustes del gestor en el siguiente orden.

1. Paso. Desde Ajustes -> Cuentas de correo

Para que puedas utilizar una o varias cuentas de correo electrónico en diferentes secciones de la aplicación que requieran una dirección de correo, es necesario que sigas los siguientes pasos:

Ingresa al panel de administración y selecciona la sección de configuración de correo electrónico. Configura una o varias cuentas de correo electrónico proporcionando la información necesaria para su correcta configuración. Utiliza la herramienta de prueba que se encuentra en la pantalla de edición para verificar que la configuración de la cuenta es correcta antes de guardar los cambios. La herramienta de prueba te permitirá asegurarte de que la configuración de tu cuenta de correo electrónico es la adecuada y evitar posibles errores o problemas en el envío o recepción de correos electrónicos.

Recuerda que es importante revisar regularmente la configuración de tus cuentas de correo electrónico para garantizar que se encuentran actualizadas y funcionando correctamente. En caso de tener algún problema con la configuración, no dudes en contactar al equipo de soporte técnico de la aplicación para recibir la ayuda necesaria.

Mostrando 1-1 de 1 elemento.

DIRECCIÓN	SERVIDOR DE SALIDA	PUERTO SMTP	CIFRADO SMTP	
<input type="text"/>				
pruebas @wakaprint.com	wakaprint.com	465	SSL	1 VER ▾

Aquí se crea y configura la cuenta. Se pueden tener varias cuentas configuradas. Así por ejemplo; se puede cambiar a otra cuenta de forma temporal o permanente si es necesario.

Para configurar una cuenta de correo hacer clic en el botón +.

La interfaz de configuración dispone de un botón para probar configuración automática. Es necesario previamente poner el nombre de la cuenta de correo, el usuario

(probablemente sea la misma cuenta de correo) y contraseña.

Antes de guardar los cambios, es altamente recomendable probar cada protocolo que se va a utilizar. Para comprobar hacer clic en el botón probar SMTP. Comprobado con éxito. Guardar.

CREAR CUENTA DE CORREO Inicio

CUENTA

DIRECCIÓN *

INTENTAR CONFIGURACIÓN AUTOMÁTICA

USUARIO *

CONTRASEÑA *

CONFIGURACIÓN SMTP

SERVIDOR DE SALIDA *

PUERTO SMTP

CIFRADO SMTP

SSL

VALIDAR CERTIFICADO SMTP

Antes de guardar los cambios, es altamente recomendable probar cada protocolo que va a utilizar

PROBAR SMTP

GUARDAR

2. Paso. Desde Ajustes -> Ajustes Generales

Una vez completado el ajuste de la cuenta de correo que va a usar la tienda acceder a Ajustes-> Ajustes Generales->Comunicaciones y en el ajuste "Cuenta de correo principal" seleccionar la cuenta que se empleará para enviar los mensajes de correo de la tienda.

Buscar

Analíticas

Atención al cliente

Buscar

Comunicaciones

General

Imágenes

Pagos

Pedidos

Productos

Productos relacionados

COMUNICACIONES

Cuenta de correo principal pruebas@wakaprint.com

Seleccione la cuenta que se empleará para enviar los mensajes de correo de la tienda

Simular envío de correo electrónico

Activado evitará que se envíen correos electrónicos reales. En su lugar, se guardará el correo electrónico en un archivo en un directorio del sistema.

Revision #4

Created 24 enero 2025 07:38:42 by FM

Updated 12 agosto 2025 08:55:26 by FM