

72. ¿Dónde se ve el texto de información adicional del pedido?

El gestor en-> Ajustes -> Apariencia -> Textos está presente el ajuste tipo editor de texto avanzado llamado "Información adicional del pedido".

Este texto se muestra en la vista del cliente cuando accede a consultar su pedido tramitado.

Productos

Mostrando 1-1 de 1 elemento.

Bolsas de papel Referencia: SM111UZC Cantidad: 250 Tipo de asas: Sin asas Tamaño de bolsa: 180 x 80 x 250 mm Modo de Impresión: 1+0 Tintas Impresión flexográfica, Anverso bolsas papel Papel para bolsas: 70 g/m² Kraft Tiempo de producción: Sin prisa	Fecha aproximada 28 <small>viernes</small> MARZO 2025	ELEGIR ARCHIVO LIMITACIONES E INSTRUCCIONES DE CARGA
	Precio Subtotal: 2,13 € Impuesto: 21 % Subtotal con impuestos: 2,57 €	
	Envío Envío 24/48 h	

Total productos	2,13 €
Transporte	Gratis
Total sin impuestos	6,26 €
Impuestos (21%)	1,31 €
Total con impuestos	7,57 €



INFORMACIÓN ADICIONAL DEL PEDIDO. Sed consequat, leo eget bibendum sodales, augue velit cursus nunc, quis gravida magna mi a libero. Nunc nulla. Nullam vel sem. Nullam vel sem.

Donec vitae orci sed dolor rutrum auctor. Vivamus euismod mauris. Aenean ut eros et nisl sagittis vestibulum. Morbi ac felis. Morbi vestibulum volutpat enim.

Nulla neque dolor, sagittis eget, iaculis quis, molestie non, velit. Vivamus in erat ut urna cursus vestibulum. Maecenas malesuada. Cras sagittis. Etiam ut purus mattis mauris sodales aliquam.

Nam eget dui. Vivamus elementum semper nisi. Donec mi odio, faucibus at, scelerisque quis, convallis in, nisi. Nullam quis ante. Fusce neque.

Nunc interdum lacus sit amet orci. Nullam sagittis. Quisque id mi. Sed magna purus, fermentum eu, tincidunt eu, varius ut, felis. Maecenas tempus, tellus eget condimentum rhoncus, sem quam semper libero, sit amet adipiscing sem neque sed ipsum.

Está creado para que se puedan dar indicaciones al cliente sobre información relativa a su pedido cuando ya lo ha tramitado. Por ejemplo:

- *Si has subido un archivo por error, tienes un tiempo máximo de ___ minutos para reemplazarlo desde el seguimiento de tu pedido. Durante este período, el botón para subir un nuevo archivo estará disponible.*

Pasado este tiempo, el botón de subida desaparecerá y el archivo original que subiste será el que recibamos para la producción. Asegúrate de revisar bien tu archivo antes de que expire el plazo para cambios.

Si tienes dudas sobre los requisitos del archivo, te recomendamos consultarnos antes de subirlo. ¡Estamos aquí para ayudarte!

- *Revisión de archivos para la producción de tu pedido*

Si has subido archivos para la fabricación de tu pedido, estos serán revisados por nuestro equipo antes de iniciar la producción.

Si tu archivo es correcto, se procesará sin problemas y recibirás correo de notificación de que está en producción.

Si tu archivo no cumple con los requisitos (por ejemplo, tamaño incorrecto, formato no admitido o baja calidad), será rechazado y

recibirás un correo electrónico informándote de los motivos del rechazo.

En el seguimiento de tu pedido verás los detalles del rechazo y aparecerá nuevamente el botón para subir un nuevo archivo corregido.

Cuando un archivo es rechazado, el tiempo de producción se pausa hasta que subas un nuevo archivo y este sea validado y aceptado. Una vez aprobado, se reanudará el proceso de fabricación desde ese momento.

Si tienes dudas sobre los requisitos de los archivos, puedes consultarnos antes de subirlos. ¡Estamos aquí para ayudarte!

- *Comunicaciones que recibirá el cliente informándole del estado de su pedido.*
- *Cómo proceder en el supuesto de que su archivo sea rechazado.*

- *Recogida en tienda:*

- *Si has seleccionado la opción de recoger tu pedido en tienda, ten en cuenta lo siguiente.*

- *El horario de recogida es de [Horario]*

- *Tu pedido podrá ser retirado dentro del horario de atención de nuestro establecimiento sito en [Indica aquí la dirección]*

- *Notificación de disponibilidad. Te enviaremos un correo electrónico cuando tu pedido esté listo para ser recogido. Por favor, espera esta confirmación antes de acudir a la tienda.*

Si tienes alguna duda, no dudes en contactarnos. ¡Gracias por tu compra!

- *¡IMPORTANTE! Revisa tu bandeja de spam o correo no deseado. Queremos asegurarnos de que recibas correctamente todas nuestras comunicaciones, incluyendo confirmaciones de pedido, actualizaciones de envío y facturas. Sin embargo, en ocasiones, nuestros correos pueden acabar en la carpeta de correo no deseado (spam) debido a los siguientes motivos:*

- *Dirección de correo no guardada: Si es la primera vez que recibes un mensaje nuestro, tu proveedor de correo podría clasificarlo como no confiable.*
- *Palabras clave en los correos: Algunos términos comunes en emails de comercio electrónico (como "factura", "promoción" o "confirmación de pago") pueden activar los filtros de spam.*
- *Configuración de seguridad del usuario: Algunas cuentas de correo tienen configuraciones personalizadas que bloquean o desvían correos automáticamente.*

¿Qué puedes hacer para asegurarte de recibir nuestros correos?

Agrega nuestra dirección de email a tu lista de contactos o a la lista de remitentes seguros.

Si encuentras nuestro correo en la carpeta de spam, márcalo como "No es spam" para que tu proveedor lo reconozca como confiable en el futuro.

Revisa periódicamente la carpeta de correo no deseado para evitar perder información importante.

Si después de seguir estos pasos sigues sin recibir nuestros correos, no dudes en contactarnos. ¡Estamos aquí para ayudarte!

- *Al recibir tu pedido, te recomendamos revisarlo cuidadosamente. Si detectas alguna incidencia, sigue estos pasos:*
- *Antes de firmar la entrega: Si el paquete presenta daños visibles, anótalo en el comprobante de entrega del transportista.*
- *Tras abrir el paquete verifica que todos los productos sean correctos y estén en buen estado.*
- *Si hay algún problema con tu pedido (producto incorrecto, dañado o incompleto), debes notificarnoslo en un plazo de [indicar el plazo, por ejemplo, 24 o 48 horas] desde la recepción.*
- *Para reclamar envía un correo a [correo de atención al cliente] con tu número de pedido. Adjunta fotos del producto y del embalaje si el daño es visible. Explica brevemente el problema para agilizar la gestión de tu reclamación. Si el pedido lo has tramitado con cuenta de usuario registrado podrás consultar el estado de tu reclamación desde tu cuenta de cliente ->Reclamaciones*

*Nos comprometemos a revisar tu caso y ofrecerte una solución lo antes posible.
Si tienes dudas, estamos aquí para ayudarte. ¡Gracias por confiar en nosotros!*

Revision #13

Created 13 marzo 2025 13:06:01 by FM

Updated 12 agosto 2025 08:55:26 by FM