

# 74. ¿La cuenta de correo de atención al cliente puede ser distinta a la que usa la tienda?

Sí las cuentas de correo a configurar en la tienda , pueden ser diferentes pueden ser la misma en ambos ajustes.

Hay que diferenciar entre la cuenta de correo de atención al cliente de la cuenta de correo que usa la tienda.

Cuentas de correo tipos:

1. **Atención al cliente.** Se muestra en la misma página que se muestran datos de contacto como; teléfono, dirección, horario y opcionalmente mapa.  
Para cambiar la de atención al cliente ir al gestor a Ajustes-> Ajustes generales->Atención al Cliente->Email de contacto. Escribir o sustituir en el campo correspondiente la cuenta de correo.
2. **Cuenta de correo para uso por el sistema de la tienda para el envío de correos al cliente.** El sistema no la muestra al público. Sólo se ve cuando el cliente recibe un correo desde esta cuenta.  
Para ajustar la cuenta de correo que usa la tienda consultar esta página del manual en el que se explica cómo se hace.

<https://kb.wakaprint.com/books/manual-proshop/page/ajustar-cuenta-de-correo-comunicaciones-de-la-tienda>

Se recomienda ajustar una cuenta de atención al cliente diferente a la de uso por la tienda. El motivo es que la de Atención al cliente es pública y puede ser registrada para envío de spam.

La de uso por la tienda no es pública, y solo la verán los clientes cuando se le envíen correos desde ella.

---

Revision #7

Created 21 marzo 2025 10:44:57 by FM

Updated 17 dicembre 2025 10:43:09 by FM