

76. ¿Puedo aplicar descuentos a un pedido ya tramitado ?

Sí, en **Wakaprint** los administradores tienen la posibilidad de **aplicar descuentos manuales a un pedido incluso después de que haya sido tramitado e incluso con la factura ya generada por el sistema.**

¿Cómo funciona?

- Desde el panel de administración, puedes editar el pedido y añadir un nuevo concepto que represente el descuento (por ejemplo, "Descuento aplicado por atención al cliente").
- Este descuento se puede añadir como una línea negativa en el pedido (-X€), lo cual ajustará automáticamente el total del pedido y su factura correspondiente.

¿La factura se actualiza automáticamente?

Sí. Al añadir el descuento como un nuevo concepto, **la factura ya emitida se actualiza automáticamente** para reflejar el nuevo importe total, incluyendo el descuento.

Ejemplo de pedido con factura emitida sin añadir concepto de descuento manualmente.

Mostrando 1-1 de 1 elemento.

PRODUCTO	FECHA	PRECIO	ARCHIVO	ID ENVÍO
Colgadores para puertas				
ENVIADO	#1129			Envío 24/48 h. según Kilos
Referencia	OGVDO1AN			
Alto	297mm			
Ancho	105mm	10 abr.	Impuestos: 21%	No se han subido archivos aún
Material para colgadores	170 g/m ² Papel estucado Couché mate		184,53 €	
Cantidad	2000			
Impresión de caras para colgadores	Una cara			
Troquelado	Troquelado según diseño cargado			
Tiempo de producción	Sin prisa			

AÑADIR CONCEPTO MANUALMENTE

Detalles de envío			
Envío 24/48 h. según Kilos	8,26 €	Subtotal de artículos	184,53 €
		Costos totales de envío	8,26 €
		Subtotal	192,80 €
		Impuestos totales	40,49 €
		Total	233,29 €

Detalle de impuestos	
21% de 192,80 €	40,49 €

Factura correspondiente:

LA CAIXA E534 00000000000000000000

Producto	Precio ud.	Cant.	Tamaño	Envío	Precio	Impuestos
COLGADORES PARA PUERTAS Impresión de caras para colgadores: Una cara Troquelado: Troquelado según diseño cargado Tiempo de producción: Sin prisa	184,53 €	2000		Envío 24/48 h. según Kilos	184,53 €	21%

Total conceptos	% Impuestos	Importe impuestos	Total productos	Transporte
192,80 €	21%	40,49 €	184,53 €	Envío 24/48 h. según Kilos (21%) 8,26 €
			Total sin impuestos	192,80 €
			Impuestos (21 %)	40,49 €
			Total con impuestos	233,29 €

Ejemplo del mismo pedido con un descuento añadido de 10 €.

Mostrando 1-2 de 2 elementos.

PRODUCTO

FECHA

PRECIO

ARCHIVO

ID ENVÍO

Colgadores para puertas

ENVIADO

#1129

Envío 24/48 h. según Kilos

Referencia OGVDO1AN
 Alto 297mm
 Ancho 105mm
 Material para colgadores 170 g/m² Papel estucado Couché mate
 Cantidad 2000
 Impresión de caras para colgadores Una cara
 Troquelado Troquelado según diseño cargado
 Tiempo de producción Sin prisa

10 abr.

Impuestos: 21%
 184,53 €

No se han subido archivos aún

Envío 24/48 h. según

Número...

AÑADIR SEGUIMIENTO

Descuento VIP

PENDIENTE

#1140

--

Impuestos: 21%
 -10,00 €

No se necesita archivo

Envío 24/48 h

Número...

AÑADIR SEGUIMIENTO

AÑADIR CONCEPTO MANUALMENTE

Detalles de envío

Envío 24/48 h. según Kilos 8,26 €

Detalle de impuestos

21% de 182,80 € 38,39 €

Subtotal de artículos 174,53 €

Costos totales de envío 8,26 €

Subtotal 182,80 €

Impuestos totales 38,39 €

Total 221,19 €

Factura correspondiente

Producto	Precio ud.	Cant.	Tamaño	Envío	Precio	Impuestos
COLGADORES PARA PUERTAS Impresión de caras para colgadores: Una cara Troquelado: Troquelado según diseño cargado Tiempo de producción: Sin prisa	184,53 €	2000		Envío 24/48 h. según Kilos	184,53 €	21%
DESCUENTO VIP	-10,00 €	1		Envío 24/48 h	-10,00 €	21%

Total productos 174,53 €

Transporte

Envío 24/48 h. según Kilos (21%) 8,26 €

Total sin impuestos 182,80 €


Impuestos (21 %) 38,39 €

Total con impuestos 221,19 €

Total conceptos	% Impuestos	Importe impuestos
182,80 €	21%	38,39 €

En modificaciones de facturas será necesario enviar de nuevo la factura al cliente. Para hacerlo se recomienda crear un nuevo estado de pedido y marcar en él que envíe la factura. Ver ejemplo imagen 1. Cuando se cambie el pedido a este estado, el sistema de Wakaprint enviará automáticamente un correo al cliente con el, asunto, mensaje y factura adjunta. Ver ejemplo imagen 2





































Imagen 1

NOMBRE *	COLOR *
Reenvío de factura	 #5b0f00

ENVIAR CORREO	PLANTILLA
<input checked="" type="checkbox"/>	Mensaje personalizado

Tiene activado el editor avanzado. Tenga en cuenta que los correos electrónicos no admiten muchos de los elementos html admitidos por un navegador .

MENSAJE PERSONALIZADO

Sans Serif Normal B I U G A  x₂ x²
H₁ H₂ ” ‹›                                   

Estimado {customer_name}


Adjuntamos factura de su pedido con referencia, {order_reference}, realizado el, {order_date}, con el descuento aplicado.

Saludos

Si no está vacío, un correo electrónico será enviado al cliente con este mensaje.

Puedes usar una de las siguientes palabras clave como variable y será reemplazada por su valor

PALABRAS CLAVE DE PEDIDOS

PALABRA CLAVE	LABEL	AÑADIR
{order_total}	Total con impuesto	
{order_total_plain}	Total con impuestos sin separadores de miles o millas	
{order_reference}	Uid As Text	
{order_date}	Realizado el	
{payment_method}	Forma de pago	
{customer_name}	Nombre	

ADJUNTAR FACTURA	GENERAR ALBARÁN
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
MARCAR COMO PAGADO	MARCAR COMO REMBOLSADO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CREAR

Imagen 2

Actualización del estado del pedido: Reenvío de factura


Estimado Lo


Adjuntamos factura de su pedido con referencia, FQSA-CPS, realizado el, 25-03-2025 14:10:24, con el descuento aplicado.

Saludos

Este es un correo electrónico automático. Por favor, no responda, ya que no lo recibiremos. Si necesita ayuda, por favor visite nuestra página [Atención al cliente](#).

Dirección de la empres | [900 000 000](tel:900000000) | formacion@wakaprint.com

 1 adjunto: factura-f-244.pdf 10,7 KB

 Guardar

Revision #7

Created 4 abril 2025 06:55:09 by FM

Updated 12 agosto 2025 08:55:26 by FM