

E1. Introducción - Subida de archivos por el cliente

En el contexto de productos personalizables, el cliente necesita enviar un archivo (como una imagen, logotipo, diseño u otros) para completar su pedido. Para facilitar este proceso y garantizar que se realice correctamente, Wakaprint incorpora varios sistemas para subida de archivo:

- A) Requiere archivo.** Disponible en todos los productos. Modo avanzado.
- B) Característica "Vector".** Disponible en todos los productos. Modo avanzado.
- C) Característica "Subida directa de archivos PDF".** Disponible si la tienda tiene el módulo copistería. Modo avanzado.
- D) Lienzos.** Disponible si la tienda tiene el módulo diseñador en línea.
- E) Herramienta de Transferencia directa de archivos.** Para pedidos en mostrador. No vinculado con pedidos tramitados por la tienda.

Se puede tener activo en los productos el tipo de subida de archivo A con uno de los tipos B,C o D.

¿Cómo y dónde se reciben los archivos subidos por el cliente?

Los archivos subidos por el cliente estarán disponibles para ser descargados por el administrador en cada producto del pedido, y en la página de Ajustes>Archivos de clientes en el gestor de la tienda, una vez transcurrido el tiempo ajustado para que el cliente pueda reemplazarlo.

El plazo de tiempo que se le da al cliente para poder cambiar el archivo subido por otro es un ajuste tipo selector de tiempo que está disponible en el gestor-> Ajustes-> Ajustes Generales->Segundos para cambiar archivo: El tiempo mínimo que se puede ajustar es de 15 minutos.

Los archivos subidos por el cliente no son redimensionados por la aplicación. Será el mismo que ha

subido el cliente.

Está regla se aplica de forma general pero con particularidades añadidas en algunos sistemas de subida de archivo.

Revisión de archivos

Además del botón de descarga del archivo muestra un botón de revisión de archivo para uso por el administrador.

¿Para qué sirve el botón de revisión de archivos?

- Una vez descargado comprobar y registrar si el archivo es aceptado. Mientras el administrador no cambie el estado de revisión del archivo, el cliente verá en el seguimiento de su pedido verá el nombre del archivo subido y el estado de "Pendiente". Lo que quiere decir es que está pendiente de revisar.
- Una vez descargado el archivo comprobar y registrar si el archivo es rechazado o aceptado.
- Una vez descargado y rechazado informar al cliente de la circunstancia.
- Una vez descargado y rechazado informar al cliente de los motivos por los que se ha rechazado.

Al rechazarse un archivo el cliente recibe un correo informando de la situación del archivo y motivos por los que se ha rechazado (si se han reflejado por el administrador).

También en el seguimiento del pedido el cliente ve la situación del archivo y los motivos del rechazo (si se han reflejado por el administrador).

El sistema de carga de archivo desde el seguimiento del pedido se vuelve a mostrar para que el cliente suba el archivo correcto.

En el supuesto de que el importe del producto después del cambio del archivo sea diferente al cobrado, a tener en cuenta que se pueden añadir conceptos manualmente a un pedido pendiente de pago o ya pagado con importes de incremento o negativos. A tener en cuenta el régimen fiscal del país o zona territorial. Al añadir un concepto manualmente todos los documentos relacionados se actualizan. Aunque ya estén creados y enviados al cliente por el sistema.

Descuento por cambio de archivo

PENDIENTE

ELIMINAR

#1235

--

Impuestos:

21%

No se necesita archivo

-3,00 €

Envío 24/48 h



Número...

AÑADIR SEGUIMIENTO

AÑADIR CONCEPTO MANUALMENTE

La factura, albarán y orden de pedido, se modifican automáticamente.

La factura modificada ha de ser enviada de nuevo al cliente. Se recomienda crear un estado de pedido que envíe la factura modificada con el mensaje del correo personalizado informando al cliente de el motivo.

DESCUENTO POR CAMBIO DE ARCHIVO	-3,00 €	1		Envío 24/48 h	-3,00 €	21%
---------------------------------	---------	---	--	---------------	---------	-----

Total conceptos	% Impuestos	Importe impuestos
565,16 €	21%	118,68 €

Total productos	550,28 €
Transporte	
Envío 24/48 h (21%)	14,88 €
Total sin impuestos	565,16 €
Impuestos (21 %)	118,68 €
Total con impuestos	683,84 €

¿Para qué activar el método , "A - Requiere archivo", en un producto con los métodos de subida de archivo de tipo, B, C ó D ?

Aunque se pueden poner información de ayuda para la subida y requerimientos de archivos en diferentes editores de texto que se muestran en el producto, categorías y opciones.

Puede ser útil de cara al cliente activar requiere archivo. Permitirá que muestre el enlace tipo texto y el de tipo botón y se pueda llevar al cliente a la página de instrucciones de subida y requerimientos de archivo concretas para el tipo de producto.

Otra ventaja es para que el cliente pueda volver a subirlos desde el seguimiento de su pedido, en el supuesto de que alguno/algunos archivo/archivos sean rechazados, o el cliente se haya equivocado al subirlo.

Revision #33

Created 5 agosto 2025 07:20:21 by FM

Updated 18 febrero 2026 12:15:59 by FM