

# G10. Cómo interpretar los avisos de conexión segura en tu navegador - Información adicional

## Diagnóstico rápido de avisos de conexión

Síntoma en el navegador	Posible causa	Qué hacer
URL tachada o candado roto, mensaje "La conexión no es privada" / "No seguro"	Certificado SSL/TLS caducado, inválido o mal configurado	Revisar certificado del sitio (online: SSL Labs), no depender de red; todos los usuarios verán el mismo error
Mensaje: "Este sitio web no puede proporcionar una conexión segura" / "Prueba Diagnóstico de red de Windows"	Problema de red o nodo intermedio (firewall, CDN, proxy)	Probar desde otra red o dispositivo, limpiar caché DNS, esperar resolución del servidor o nodo regional
Solo ocurre en ciertas ubicaciones o provincias	Nodo de CDN o ruta de red específica con fallo	Confirmar desde otra ubicación; problema temporal del proveedor de hosting/CDN
Opción "Avanzado / Continuar bajo su propio riesgo" disponible	Problema de certificado	Solo continuar si confías en el sitio; de lo contrario no arriesgar datos
No hay opción de continuar	Problema de conexión segura bloqueada	Revisar firewall, antivirus o red; normalmente temporal o regional

## Consecuencias de usar sistemas operativos o navegadores desactualizados

**Mayor riesgo de seguridad:** Los navegadores antiguos pueden no soportar protocolos HTTPS modernos, exponiéndote a ataques de interceptación de datos.

**Mensajes frecuentes de error:** Podrías recibir alertas de conexión segura aunque el sitio funcione correctamente.

**Incompatibilidad con certificados nuevos:** Muchos sitios usan certificados y protocolos TLS recientes que los navegadores desactualizados no reconocen.

**Limitación de funciones web:** Algunas páginas podrían no cargarse correctamente o bloquearse por medidas de seguridad.

## Recomendaciones

- Mantener siempre el sistema operativo y navegador actualizados para garantizar seguridad, compatibilidad y acceso sin interrupciones.
- Siempre verificar fecha y hora del dispositivo.
- Limpiar caché de navegador y DNS si el problema parece intermitente.
- Si es un problema de certificado, todos los usuarios lo verán.
- Si solo ocurre en una zona, suele ser CDN o ruta de red.

---

Revision #7

Created 20 agosto 2025 11:33:13 by FM

Updated 18 febrero 2026 12:35:45 by FM