

G12. Textos legales y cumplimiento normativo información año 2026 - Información adicional

1. Introducción

La plataforma Wakaprint permite la gestión de datos personales y la realización de transacciones electrónicas en el contexto de la actividad de comercio electrónico. El titular del sitio web debe cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos, comercio electrónico y defensa de los consumidores.

Para ello, el sitio web debe disponer de los textos legales obligatorios, incluyendo el Aviso legal, la Política de privacidad y los Términos y condiciones.

2. Aviso legal

El Aviso legal es el documento que identifica al titular del sitio web e informa sobre las condiciones generales de acceso y uso.

Su finalidad es garantizar la transparencia y proporcionar al usuario información sobre la entidad responsable del sitio web.

El Aviso legal debe incluir, como mínimo, la siguiente información:

- Identidad del titular del sitio web
- Número de identificación fiscal (NIF / CIF)
- Dirección postal
- Dirección de correo electrónico de contacto
- Condiciones de uso del sitio web
- Información sobre propiedad intelectual

- Limitación de responsabilidades

Este documento debe estar accesible de forma permanente desde el sitio web.

3. Política de privacidad

La Política de privacidad informa al usuario sobre el tratamiento de sus datos personales.

Es obligatorio disponer de este documento cuando el sitio web recoge datos personales mediante funcionalidades como:

- Formularios de contacto
- Registro de usuarios
- Procesos de compra
- Formularios de suscripción
- Uso de cookies o herramientas de análisis

La Política de privacidad debe indicar:

- La identidad del responsable del tratamiento
- La finalidad del tratamiento de los datos
- El tiempo de conservación
- Los derechos del usuario
- La forma de ejercer dichos derechos

No es obligatorio registrar los ficheros de datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos. No obstante, el responsable del sitio web debe mantener un registro interno del tratamiento de datos y aplicar las medidas de seguridad correspondientes.

4. Términos y condiciones

Los Términos y condiciones regulan la relación contractual entre el titular del sitio web y el cliente durante el proceso de compra.

Este documento debe definir las condiciones aplicables a la contratación, incluyendo:

- El proceso de compra
- Los precios e impuestos aplicables
- Las formas de pago disponibles
- Las condiciones de envío y entrega
- La política de cancelación y devoluciones
- Las garantías aplicables
- La legislación aplicable

La plataforma Wakaprint requiere la aceptación expresa por parte del cliente de los Términos y condiciones y de la Política de privacidad para completar un pedido.

Durante el proceso de compra, el sistema muestra las casillas de verificación correspondientes. El cliente debe marcar dichas casillas para poder finalizar el pedido.

El sistema no permite completar el pedido sin esta aceptación. Esta validación permite garantizar el consentimiento expreso del cliente y la validez legal de la transacción.

La aceptación queda registrada como parte de la información del pedido.

5. Consentimiento del usuario

Cuando el sitio web recoge datos personales o permite la realización de pedidos, debe obtenerse el consentimiento expreso del usuario.

La plataforma Wakaprint incorpora mecanismos que garantizan que este consentimiento se obtiene de forma válida mediante la aceptación de los textos legales correspondientes.

6. Uso de cookies

Si el sitio web utiliza cookies, el titular debe informar al usuario mediante una política de cookies y, cuando sea necesario, obtener su consentimiento antes de su uso.

7. Responsabilidad del titular del sitio web

El titular del sitio web es responsable de redactar, publicar y mantener actualizados los textos legales obligatorios.

La plataforma Wakaprint proporciona las herramientas necesarias para su integración y visualización, si bien la responsabilidad legal del cumplimiento normativo corresponde al titular del sitio web.

8 Formulario de desistimiento

En la mayoría de tiendas online es obligatorio poner a disposición del cliente un formulario de desistimiento, según la normativa de consumidores de la Unión Europea.

El desistimiento permite al cliente:

- Cancelar la compra
- Sin necesidad de justificación
- En un plazo de **14 días naturales** desde la recepción del pedido siempre y cuando no sea un producto claramente personalizado.

8.1 Obligación legal

El titular del sitio web debe:

- Informar al cliente sobre el derecho de desistimiento
- Proporcionar un medio para ejercerlo
- Poner a disposición un formulario de desistimiento (modelo estándar o equivalente)

Este formulario puede:

- Publicarse en una página del sitio web, o
- Incluirse en los Términos y condiciones, o
- Facilitarse junto con el pedido

8.2 Excepción importante

El derecho de desistimiento **no se aplica a productos personalizados**, lo cual es muy relevante en el caso de Wakaprint.

En ese caso, debe indicarse expresamente en los Términos y condiciones que:

No se admite el derecho de desistimiento en productos personalizados,
conforme a la normativa vigente.

Revision #8

Created 18 febrero 2026 10:56:47 by FM

Updated 18 febrero 2026 12:36:59 by FM