

G16. A tener en cuenta como usuario de un dispositivo móvil para navegación por internet

Los navegadores en general, también en los dispositivos móviles, guardan archivos temporales (como estilos y scripts) para que las páginas carguen más rápido.

Si recientemente se ha actualizado la web, tu navegador puede seguir utilizando una versión anterior almacenada, lo que puede provocar que algunos elementos no se muestren correctamente.

Limpiar la caché obliga al navegador a cargar la versión más reciente.

Si al intentar comprar desde tu móvil ves que:

- El botón “Añadir al carrito” no aparece.
- La página se ve desordenada.
- Hay elementos que se superponen.
- No puedes pulsar correctamente un botón.

Es posible que tu navegador esté mostrando una versión antigua almacenada en caché.

Esto es algo que puede ocurrir ocasionalmente cuando se han realizado mejoras recientes en la web.

A continuación te indicamos cómo solucionarlo rápidamente. Si el problema continúa, pasa al siguiente paso.

1. Recargar la página

Primero prueba a:

1. Cerrar la pestaña.

2. Volver a entrar en la página.
3. Recargar manualmente.

2. Probar en modo incógnito

Abrir la página en modo incógnito (o navegación privada).

En muchos casos, el problema desaparece al cargar la versión actualizada de la web.

3. Alternativa rápida

Si prefieres, puedes:

- Abrir la página en otro navegador (por ejemplo, Chrome).
- Probar desde otro dispositivo.

4. Borrado de caché

Paso 1: Borrar la caché del **navegador (iPhone - Safari)**

1. Ir a **Ajustes**
2. Entrar en **Safari**
3. Pulsar **Avanzado**
4. Entrar en **Datos de sitios web**
5. Buscar el nombre de la web
6. Eliminar los datos de ese sitio

Después vuelve a acceder normalmente.

Cómo borrar la caché de **Chrome en iPhone (iOS)**

1. Abrir **Chrome**
2. Pulsar los **tres puntos (⋮)** abajo a la derecha
3. Entrar en **Configuración**
4. Pulsar **Privacidad**
5. Seleccionar **Borrar datos de navegación**
6. Marcar **“Imágenes y archivos almacenados en caché”**
7. Confirmar

Si solo se marca esa opción:

- Se borra la caché
- No se borran contraseñas
- No se borran datos guardados (si no se seleccionan)

Si después de estos pasos el problema continúa, por favor contacta con nosotros indicando:

- Modelo de tu móvil.
- Navegador que estás utilizando.
- Una captura de pantalla del problema.

Te ayudaremos lo antes posible.

Revision #3

Created 23 febrero 2026 09:41:07 by FM

Updated 23 febrero 2026 09:43:12 by FM