

# G2. Asistencia en el arranque (servicio incluido con la contratación de licencia Wakaprint) - Información adicional

La contratación de la licencia incluye servicio de asistencia para el arranque para subir contenidos, publicación de la tienda en el dominio del cliente y ajustar forma de pago mediante tarjeta de crédito entre otros.

A continuación reflejamos tabla de los contenidos y ajustes a facilitar por el cliente para la prestación del servicio.

Plantilla	Estado	Observaciones
Dominio		(*)Las cuentas de correo nuevas serán creadas por soporte técnico y tendrán el nombre del dominio después de la @. El prefijo (antes de la @) será el que vosotros decidáis. Por ejemplo; ac@dominio.com, info@dominio.com o tienda@dominio.com entre otros.  Se recomienda utilizar este documento para controlar los contenidos y ajustes esenciales que se van facilitando o gestionando.
Nombre de dominio y DNS		
Logotipos de la marca de la tienda en archivo y tamaño correcto		
Color corporativo en hexadecimal		
Tipografía		
Nombre fiscal		
Nombre comercial		

Número de identificación fiscal	
Términos y Condiciones	
Aviso legal	
Política de privacidad	
Política de cookies	
Firma copyright	
Eslogan en el pie de página	
Descripción página de inicio	
Atención al Cliente	
Cuenta de correo para uso por la tienda (clientes) *	
Cuenta de correo para el público en general*	
Ubicación (domicilio o establecimiento)	
Horario de atención al cliente	
Teléfono de contacto público	
Whatsapp (opcional)	
Google Maps API KEY (opcional)	
IBAN cuenta corriente, entidad y beneficiario	
Pago con tarjeta de crédito (Documentación bancaria)	

Bizum (opcional con TPV pago por tarjeta de crédito)	
Paypal (opcional)	
Redes Sociales (enlaces públicos)	

Observaciones:

- Gestionamos la contratación de un nuevo dominio a nombre del cliente si fuera necesario.
- Creamos las cuentas de correo siempre y cuando tengamos accesos para hacerlo.
- Prestamos asistencia telefónica técnica para configuración de forma de pago Paypal en el supuesto de que el cliente no consiga ajustarlo con éxito.
- La asistencia técnica y de funcionamiento para la licencia de Wakaprint PREMIUM es mediante solicitudes y consultas telefónicas, por correo y tickets.
- La asistencia técnica y de funcionamiento para la licencia de Wakaprint LITE es mediante solicitudes y consultas por correo y tickets.

Al formalizar la contratación de Wakaprint un gestor de cuentas inicia el contacto y envío de esta información entre otras como por ejemplo; para acordar la primera hora de formación de las 5 que se imparten en directo con cada cliente individualmente.

---

Revision #12

Created 13 diciembre 2024 09:44:24 by FM

Updated 18 febrero 2026 12:28:01 by FM