

G3. Formación incluida con la contratación de licencia Wakaprint - Información adicional

En la contratación de la licencia Wakaprint se incluye la formación

Modo de realización:

En directo con el cliente.

Horas de formación:

Se compone de 5 horas.

Se imparte la formación:

1 hora al día previo acuerdo de fecha/hora entre el experto y el cliente. Es recomendable distanciar los días de formación lo suficiente para que el cliente pueda practicar con la aplicación entre una formación y otra.

Por medio:

Se hace mediante reunión con la aplicación Google Meet.

Inicia la reunión el experto enviando al cliente invitación a unirse, a la cuenta de correo facilitada.

Con equipo necesario:

- Requiere un ordenador conectado a la red www.
- Entrada y salida de audio. (Auricular con micrófono).

Incidencias posibles:

La reunión a través de Google Meet permite la comunicación mediante el chat en caso de que se presente alguna incidencia con el audio. Además, el cliente cuenta con el teléfono de contacto para comunicarse con el experto, y viceversa.

Asistencia para resolución de dudas

Una vez agotadas las 5 horas de formación, el cliente dispone de 1 año para plantear consultas sobre funcionamiento de la aplicación.



Revision #7

Created 13 diciembre 2024 12:26:15 by FM

Updated 18 febrero 2026 12:28:30 by FM