



Preguntas frecuentes por tema

Nº pregunta	Productos, precios y características 
1	¿Cómo poner un precio mínimo por superficie?
5	¿Cómo se cierra la interfaz de incompatibilidades?
6	¿Cómo hacer incompatibilidades de cantidad?
7	¿Se puede crear una característica de tipo cantidad adicional?
16	¿Ocultar características en filtros?
17	¿Por qué no se ven imágenes en plantilla?
64	¿Cómo obtener márgenes?
69	¿Rebajar o aumentar precios?
84	Configuración de tabla de cantidad

Nº pregunta	<h2 style="text-align: center;">Pedidos y gestión</h2> 
15	¿Se guardan los presupuestos?
21	¿La plataforma crea albarán?
22	¿Orden sin precios?
32	Añadir concepto a pedido
72	Texto adicional del pedido
76	Aplicar descuentos

Nº pregunta	<h2 style="text-align: center;">Clientes y usuarios</h2> 
8	¿El cliente puede usar una dirección de envío diferente a la de facturación?
42	¿Se puede eliminar cuentas de clientes?

35	¿Cómo puedo evitar que se registren usuarios de cuentas falsas?
77	¿Qué diferencias hay entre compra como invitado y compra como usuario registrado?
78	¿El administrador puede convertir un usuario invitado en un usuario registrado?

Nº pregunta	<h2 style="text-align: center;">Pagos y facturación</h2> 
31	¿Puedo descargarme las facturas de los pedidos?
56	¿Tiene sistema de facturación para los usuarios?
73	¿Cómo ajustar la referencia de factura que genera Wakaprint?
75	¿Qué pasa si necesito modificar una factura ya emitida en Wakaprint?
83	¿Se puede deshabilitar la emisión de facturas?
82	Facturación digital con VeriFactu
51	¿Qué métodos de pago son configurables?
85	¿Cómo obtengo los datos para configurar Paypal?
87	¿Qué se necesita para la configuración de pago con tarjeta de crédito con o sin Bizum?

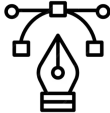
30	¿Puedo crear forma de pago personalizada o para clientes B2B?
----	----------------------------------------------------------------------

Nº pregunta	<h2>Envíos y logística</h2> 
10	¿Cómo se ajusta el seguimiento del envío del transportista?
52	¿Cómo se gestionan los envíos?

Nº pregunta	<h2>Configuración de tienda</h2> 
11	¿Cómo ordenar los productos en la categoría?
12	¿Puedo hacer subidas de precios de todos los productos a la vez?
23	¿Cuál es el id de la categoría de inicio por defecto?
28	¿Puedo controlar el stock de productos?
29	¿Puedo en la misma tienda hacer venta B2C y B2B?

63	¿Qué tengo que hacer antes de abrir la tienda?
44	¿Cómo saber cuando la tienda está lista para abrir al público?

Nº pregunta	Diseño y apariencia
	
27	¿Puedo cambiar la apariencia?
55	¿Se puede usar CSS de forma genérica para customizar lo que se quiera?
38	¿Por qué no se ve la descripción del slider de la página de inicio por defecto?
39	¿Se puede ajustar el tamaño de visualización del slider de inicio?
45	¿En qué tamaño tengo que subir la imagen de una categoría?
72	¿Por qué las imágenes del producto se ven borrosas?
67	¿Cómo subir imágenes con calidad desde teléfono móvil?

Nº pregunta	<p style="text-align: right;">Diseñador y personalización de producto</p> 
24	¿Con el diseñador se puede crear un lienzo sin mockup alguno y sin vincular a una opción?
25	¿Qué tipos de archivo puede subir el cliente?
18	¿Cómo se guarda el archivo del cliente?
86	¿Cómo añadir fuentes al diseñador?

Nº pregunta	<p style="text-align: right;">SEO y marketing</p> 
2	¿Cómo se escriben las URL amigables (SLUGS)?
13	¿Cómo inserto el código de verificación de Google?
79	¿Cómo hago para usar Google Search Console con mi tienda y para qué?
80	¿Cómo insertar etiquetas Meta de terceros?

88	¿Recomendaciones generales y preparación antes de subir las imágenes para contenido en la tienda?
89	¿Cómo especificar el H1 y H2 de la página de inicio de Wakaprint?

Nº pregunta	<h2 style="text-align: center;">Integraciones y herramientas externas</h2> 
47	¿Se puede instalar Tag Manager?
48	¿Hay un módulo GDPR compatible con Consent Mode v2?
49	¿Hay forma de integrarlo con Mailchimp, Brevo, etc.?
50	¿Hay algún módulo de WhatsApp tipo Joinchat o algún tipo de chatbot?
34	¿Cómo inserto el mapa de GoogleMaps en la página de contacto?

Correos y notificaciones

Nº pregunta



19

¿Para qué sirve la interfaz "Enviar correo" que está en ajustes generales?

57

Notificaciones de mail: ¿Cuáles hay?

58

¿El administrador recibe correo de notificación de nuevo pedido realizado?

81

¿Si se tramita un pedido recibo un correo que me informa?

60

¿Cómo configuro la cuenta que usa la tienda para envío de correos?

74

¿La cuenta de correo de atención al cliente puede ser distinta a la que usa la tienda?

Producción y tiempos

Nº pregunta



3

¿Cómo calcula los días laborables?

4	¿Días de producción en una característica?
20	¿Al cambiar de año hay que poner sábados y domingos?
62	¿Hora límite para sumar día de producción?

Nº pregunta	<h2>Sistema y requisitos</h2> 
33	¿Además de la licencia de Wakaprint qué otros componentes o servicios necesito?
61	¿Qué servicios necesito para poder tener Wakaprint?
43	¿Qué tengo que hacer o facilitar para publicar mi Wakaprint en mi dominio?
46	¿Es traducible?
40	¿Qué es una API?

Nº pregunta	<h2 style="text-align: right;">Problemas técnicos</h2> 
36	¿Cómo actualizar la página en Chrome para ver cambios?
41	¿Qué hacer si no se ven imágenes tras actualizar?
68	¿Por qué no veo cambios después de actualizar?
59	¿Por qué aparece error de captcha?
54	¿La búsqueda superior no funciona en Ajax?

Nº pregunta	<h2 style="text-align: right;">Legal</h2> 
37	¿Qué cookies usa Wakaprint?

Redes sociales y enlaces

Nº pregunta



9

¿Puedo colocar el icono de Instagram en una lista de Builder?

14

¿Qué URL usar para Instagram?

26

¿Dónde se ponen los enlaces a redes sociales?

70

¿Cómo poner enlaces a otras páginas?

Revision #83

Created 8 abril 2026 10:32:15 by FM

Updated 7 mayo 2026 08:34:21 by FM